

MIJN Waslijn



MEER TIJD VOOR ELKAAR

**WAS NOG NOOIT
ZO GOED
GEREGELD**

**WAT U VAN ONS
MAG VERWACHTEN**

Uw persoonlijke kleding
is onze zorg.

**KLEDING-
ADVIESLIJST**

Handig! Zo heeft u altijd
voldoende schone was in de
kast en grijpt u nooit mis.

VEEL PLEZIER MET DE
WELKOMST
Box



VAN HARTE WELKOM BIJ CLEANLEASE

Bedankt dat u er voor heeft
gekozen uw kleding via
Mijn Waslijn te laten verzorgen.
Mijn Waslijn is een speciale
wasservice voor mensen die
wonen in een zorgorganisatie,
ontwikkeld door textielverzorger
CleanLease. Als ervaren wasserij
weten wij hoe belangrijk het is
om uw waardevolle kleding met
de beste zorg te behandelen.
Naast de zorg voor textiel,
zorgen wij ook goed voor het
milieu en de maatschappij.
En dat al meer dan 100 jaar.

CleanLease, because we care!





WIJ WETEN ALS GEEN ANDER HOE BELANGRIJK HET IS OM UW WAARDEVOLLE KLEDING MET DE BESTE ZORG TE BEHANDELEN.

MEER TIJD VOOR ELKAAR

Het is best een spannend moment, wanneer u de verzorging van uw was uit handen geeft. Wij stellen u graag gerust, want met onze ervaring heeft u een betrouwbare wasserij gevonden die uw kleding met veel aandacht en zorg reinigt. Daarbij houden we het graag zo makkelijk mogelijk voor u. U hoeft uw kleding alleen maar te dragen! Daarna kunt u de kleding in uw persoonlijke waszak aanbieden en wij verzorgen de rest.

WIJ STAAN VOOR U KLAAR

In deze brochure leggen wij u graag meer uit over het wasproces en waar u aan moet denken wanneer u gebruik maakt van Mijn Waslijn. Snel, eenvoudig en handig om te weten. Op de achterzijde van deze brochure vindt u de contactgegevens van ons Cliënt Contact Centrum. Zij helpen u graag met al uw vragen.

*Frisse groet,
CleanLease*

Inhoudsopgave

Zo werkt het	4
De welkomstbox	5
Wat mag u van ons verwachten	6
Wat mogen wij van u verwachten	8
Kledingadvieslijst	10
Tips voor de aankoop van kleding	12
Sokkennetten	15
Contact	16

WAS NOG NOOIT ZO GOED GEREGELD!



Mijn Waslijn is een totaal service die de zorgen voor uw was volledig uit handen neemt. U hoeft uw gedragen kleding alleen in uw gepersonaliseerde waszak aan te bieden en wij verzorgen de rest.

ZO WERKT HET



1. De waszak:

U kunt uw gedragen kleding direct aanbieden in uw persoonlijke waszak.



2. De kleding coderen:

Een wasserijmedewerker voorziet uw kleding van een kleine codering.



3. Het reinigingsproces:

Onze wasserijmedewerkers kiezen de juiste behandeling voor uw kleding.



4. De schone was:

U ontvangt uw kleding en persoonlijke waszak schoon en netjes retour.



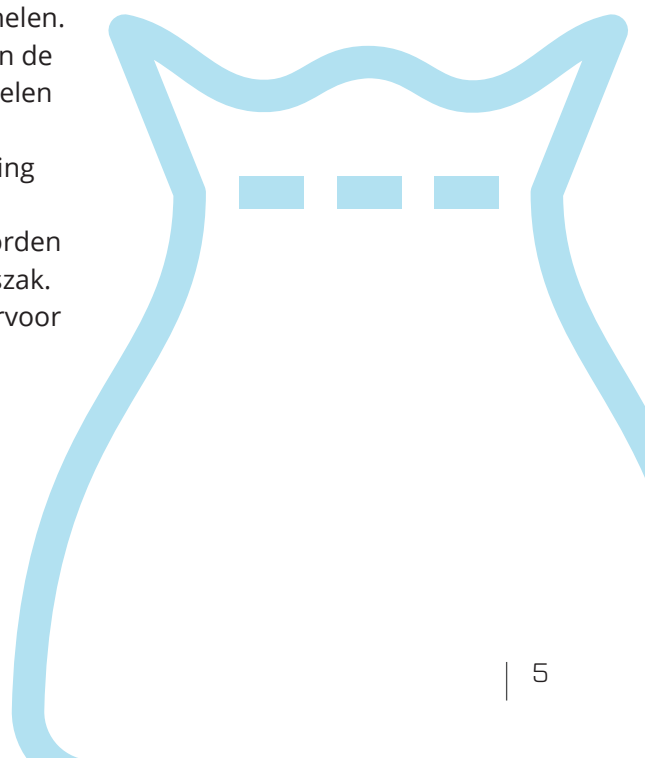
DE WELKOMSTBOX

Met deze brochure heeft u alle informatie over Mijn Waslijn altijd binnen handbereik. Het is verstandig deze te bewaren. Naast de brochure ontvangt u ook vier persoonlijke waszakken.

U heeft de waszakken in bruikleen. Wanneer u zich afmeldt voor Mijn Waslijn, dient u deze weer in te leveren.

HET GEBRUIK VAN DE PERSOONLIJKE WASZAKKEN

De vier gepersonaliseerde waszakken gebruikt u om uw gedragen kleding in te verzamelen. Als de vuile was binnenkomt in de wasserij voorzien wij alle artikelen van een kleine codering dat correspondeert met de codering op de waszak. De was moet daarom altijd aangeboden worden in uw persoonsgebonden waszak. Op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat de kleding aan u persoonlijk wordt gekoppeld. En uw kleding weer netjes en schoon bij u terugkomt!



WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN



UW KLEDING IS ONZE PERSOONLIJK ZORG

Als professionele wasserij is CleanLease al meer dan 100 jaar gespecialiseerd in textielreiniging. Uw was is bij ons in goede handen, wij wassen uw kleding namelijk met de juiste aandacht en zorg.





SCHOON EN NETJES

Het is belangrijk om ieder kledingstuk op de juiste manier te reinigen. Dit garandeerd het mooiste resultaat. Daarom hebben wij voor bijna iedere stof en ieder type vlek het wasproces geoptimaliseerd, met de juiste wastemperatuur, wasmiddelen en gepaste nazorg. Op deze manier blijft uw kleding er wasbeurt na wasbeurt keurig uitzien.

Eerst sorteren we elk kledingstuk, om het daarna te behandelen en af te werken alsof het onze eigen kleding is. Daarbij maken we gebruik van speciale wasmachines, droogautomaten en sorteerkasten. De medewerkers in onze wasserij bepalen hoe uw kleding wordt behandeld. Zelfs uw meest delicate kleding is bij ons in goede handen.

ALTIJD BIJ U TERUG

Naast het schoon en netjes afwerken van uw kleding is het uiteraard belangrijk dat u al uw kleding terugkrijgt en er niets zoek raakt. Om dit te garanderen maken wij gebruik van een controle bij binnenkomst. Wanneer uw kleding niet is gecodeerd, doen wij dit direct voor u. Zo weten wij altijd dat de kleding uw eigendom is.

Bij iedere levering ontvangt u een afleverbon. Hierop staat welke kleding wij voor u gereinigd hebben.

OP TIJD LEVEREN

Wij hebben met uw zorgorganisatie vaste dagen bepaald waarop wij de kleding komen halen en weer terugbrengen. Wilt u weten welke dagen dit zijn? Dan kunt u hierover informatie opvragen bij uw zorgorganisatie of neem contact op met ons Cliënt Contact Centrum.

VRAGEN?

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met ons Cliënt Contact Centrum. De contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.

WAT MOGEN WIJ VAN U VERWACHTEN



KLEINE MOEITE, GROOT SCHOON RESULTAAT

Wanneer u gebruik maakt van Mijn Waslijn heeft u eigenlijk geen omkijken naar de zorg voor uw was. We maken het u graag zo makkelijk mogelijk!

WIJZIGINGEN DOORGEVEN

Wanneer er een verandering plaatsvindt met betrekking tot uw rekeningnummer of woonplaats vernemen wij dit graag van u. Ook als u verhuist binnen uw huidige zorgorganisatie. U kunt uw wijzigingen per mail doorgeven aan ons Cliënt Contact Centrum. De contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.

INLEVERWIJZE

Bij de Welkomstbox heeft u vier persoonlijke waszakken ontvangen. Doordat deze waszakken op uw naam staan, weten wij in de wasserij altijd dat de was in deze zak van u is. Lever uw kleding dan ook altijd aan in uw eigen persoonlijke waszak, zodat u zeker weet dat uw kleding weer bij u terugkomt.

AFMELDEN

Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Mijn Waslijn, dient u zich af te melden via ons Cliënt Contact Centrum. Vervolgens kunt u de in bruikleen gegeven waszakken en sokkennetten terugsturen op dezelfde manier waarop u uw was normaal zou aanbieden.

AFMELDEN IN 3 STAPPEN

Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Mijn Waslijn, is afmelden snel en gemakkelijk geregeld via onderstaande stappen.



1. Afmelden bij ons Cliënt Contact Centrum:

Vul het afmeldformulier in op www.cleanlease.com/ccc of meld u schriftelijk af via mail (ccc@cleanlease.com) onder vermelding van uw cliëntnummer. Deze vindt u terug op de factuur.



2. Waszakken terugsturen:

De in bruikleen gegeven waszakken en sokkennetten kunt u vervolgens terugsturen op dezelfde manier waarop u uw was normaal zou aanbieden.



3. Gereinigde artikelen retour:

Na afmelding worden de gereinigde artikelen binnen twee weken na datum van afmelden retour geleverd.

KLEDING- ADVIESLIJST

Wanneer u uw gedragen kleding aanbiedt aan de wasserij krijgt u dit niet direct dezelfde dag gereinigd terug. Het is daarom verstandig voldoende kleding in uw kast te hebben. Denkt u vooral ook tijdig aan vervanging van uw kleding, wanneer u iets weg doet. Wij geven u graag een overzicht van het minimaal aanbevolen aantal kledingstukken.

25
ONDERBROEKEN

20
HEMDEN

15
PAAR SOKKEN,
KOUSEN OF
PANTIES



5
BH'S

10
PYJAMA'S OF
NACHTHEMDEN

10
BOVENKLEDING
BOVEN

(SHIRT, OVERHEMD, BLOUSE,
TRUI, VEST, JURK)

10
BOVENKLEDING
ONDER

(BROEK, PANTALON, ROK)

Onze kledingadvieslijst geeft een gemiddelde weer voor een dagelijkse 'normale' verschoning. Houdt u er rekening mee dat het aantal benodigde kledingstukken afhankelijk is van uw persoonlijke situatie.

TIPS VOOR DE AANKOOP VAN KLEDING

MOOIE KLEDING NA IEDERE

Wanneer uw kleding intensief en vaak wordt gereinigd, is het belangrijk dat u textiel aanschaft dat mooi blijft na het reinigen. CleanLease geeft u een aantal tips om de levensduur van uw kleding te optimaliseren, zodat u er langer plezier van heeft.

KLEUR, VORM EN MATERIAAL

Kleuren en materialen bepalen in hoge mate de levensduur van textiel. Veel textielvezels zijn helaas niet bestand tegen vaak en intensief reinigen. Zo kunnen stoffen gevoelig zijn voor krimpen en 'pillen' en kunnen donkere kleuren doorlopen.

Ook de pasvorm van de kleding is van belang. Niet alle modellen zijn geschikt voor het reguliere wasproces. Delicate kledingstukken, zoals colberts, kunnen enkel chemisch gereinigd worden. Raakt uw kleding erg vervuild? Geef dan de voorkeur aan kledingstukken die gereinigd mogen worden in het reguliere wasproces.

WASVOORSCHRIFTEN

In uw kleding komt u een samenstellings- en onderhoudsetiket tegen dat de wasvoorschriften aangeeft door middel van symbolen. U kunt dit etiket gebruiken om te bepalen of het kledingstuk geschikt is voor industriële reiniging. Het overzicht hiernaast geeft u meer informatie.



REINIGING

KLEDINGSTUK	MATERIAAL	ETIKET
ONDERGOED	wit of bleekecht gekleurd tricot katoen	
NACHTGOED	wit of licht gekleurd bij voorkeur tricot of badstof, katoen of polyester/katoen 65/35	Bij voorkeur:
OVERHEMDEN, BLOUSES, T-SHIRTS	wit of licht gekleurd katoen of polyester/katoen 65/35	Of eventueel:
JURKEN EN ROKKEN	polyester 100%, polyester/katoen 65/35, eventueel katoen	Bij voorkeur: Of eventueel:
PANTALONS	katoen (corduroy) 100%, polyester 100%, polyester/katoen 65/35, polyester/wol 80/20	
JACKS EN JASJES	katoen 100%, polyester 100%, polyamide 100%, polyester, katoen 65/35, polyester/wol 80/20	
VESTEN EN TRUIEN	katoen en tricot	
SOKKEN, KOUSEN, PANTY'S	acryl, wol/acryl, polyamide (nylon)	



-  Raadpleeg altijd het **onderhoudsetiket** in uw kleding om na te gaan of het materiaal geschikt is voor het wasproces. Het bovenstaande schema geeft u een goed overzicht van het materiaal dat het mooist blijft na het reinigen.
-  Kies **kreukherstellende** stoffen, zoals polyester of polyester/katoen.
-  **Katoen krimpt** altijd iets in de was, koop katoenen kleding dus ruimer.
-  Koop kleding die **comfortabel** zit en makkelijk aan en uit te trekken is.
-  Vermijd kleding met contrasterende kleuren waar donkere en lichte tinten kunnen **doorlopen en/of afgeven**.
-  **Moeilijk te reinigen** en drogen stoffen zijn o.a.: wol, zijde, leer, suède, helanca, lastex, lurex, lycra, acetaat, rhovyl en stretch. Overleg eerst met CleanLease als u kleding van deze stoffen wilt aanschaffen.
-  Bedenk dat **fournituren**, zoals losse knopen, kraaltjes en ceinturen, problemen kunnen geven in de was.
-  Een **plooirok is een duur artikel** om te reinigen. Dit komt doordat elke plooi na het reinigen opnieuw geperst moet worden.

WASTOBBE

Geeft aan of het artikel gereinigd mag worden en bij welke temperatuur.

-  De wastobbe met een hand betekent dat het artikel enkel met de hand gereinigd mag worden en is dus niet geschikt voor industriële reiniging.

DRIEHOEK

Geeft aan of het artikel gebleekt mag worden.

STRIJKIJZER

Geeft aan of het artikel gestreken mag worden en zo ja, bij welke temperatuur.

-  1 stip betekent lauw strijken.
-  2 stippen betekent warm strijken.
-  3 stippen betekent heet strijken.

CIRKEL

Geeft aan of het artikel chemisch gereinigd mag worden.

-  Een P betekent normale reiniging.
-  Een F betekent moeilijk reinigbaar.

CIRKEL IN VIERKANT

Geeft aan of het artikel gedroogd kan worden in een droogtrommel.

-  1 stip betekent lauw drogen.
-  2 stippen betekent heet drogen.

MIJN WASLIJN MAAKT HET EENVOUDIG, OOK VOOR UW SOKKEN

Met de wasservice van Mijn Waslijn zorgen we er ook voor dat uw sokken, panty's, steunkousen en netbroekjes weer schoon en fris bij u terugkomen. Daarvoor hebben we met ons blauwe sokkennet een handige en voordelige oplossing ontwikkeld die ervoor zorgt dat u deze artikelen eenvoudig kunt aanleveren en ze ook altijd weer schoon én compleet terugkrijgt. Uw sokken, panty's, steunkousen en netbroekjes blijven tijdens het was- en droogproces in het sokkennet. Daarom kunt u er zeker van zijn dat alles netjes bij elkaar in dit sokkennet blijft en er niets verloren kan gaan.



MAKKELIJK EN VOORDELIG



Per gevuld sokkennet betaalt u voor het reinigen **een vast tarief**. Dit is de vergoeding die wij in rekening brengen voor het gebruik, wassen en drogen van het gevulde sokkennet. Als wij sokken, panty's, steunkousen en netbroekjes in uw waszak aantreffen zullen wij deze volgens het afgesproken tarief voor losse sokken berekenen.



U bespaart kosten omdat het reinigen van een gevuld sokkennet **goedkoper** is dan het reinigen van sokken, panty's, steunkousen en netbroekjes.



U bespaart kosten omdat de losse artikelen niet gecodeerd hoeven te worden. Het **sokkennet is voorzien van een codering** en dat is voldoende.





CONTACT

VRAGEN?

Wij helpen u graag verder

CLIËNT CONTACT CENTRUM

088 - 400 27 04
ccc@cleanlease.com

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag
van 08:00 tot 17.00 uur.

WEBSITE:

www.cleanlease.com/ccc

Deze brochure is gedrukt op milieubewust papier.

