

Oktoberdocument.

Onderwerp:	Huisregels
Documentverantwoordelijke:	Secretaris Raad van Bestuur
Vastgesteld op:	16-09-2025
Volgende evaluatie op:	16-09-2027

Hartelijk welkom bij Oktober

Om prettig met elkaar samen te wonen en samen te werken en respectvol met elkaar om te gaan, zijn regels nodig. Deze gelden voor iedereen binnen de huizen van Oktober: cliënten, bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en personen van andere organisaties. Vanzelfsprekend gelden in de huizen van Oktober dezelfde wetten, normen en waarden als in het dagelijks leven daarbuiten. Denk hierbij aan regels over discriminatie, mishandeling, vernieling, diefstal etc. Onze huisregels geven duidelijkheid over wat je van elkaar mag verwachten.

Sfeer

- In onze huizen heerst een rustige en ontspannen sfeer. Het is niet toegestaan last of hinder te veroorzaken.
- Binnen onze huizen mag niemand in strijd handelen met wat in het dagelijks leven gepast is.

Bezoek

- Bij Oktober verlenen we persoonsgerichte zorg. Dit vraagt om samenwerking met familie en vrienden. Zij kennen de cliënten immers het beste. U bent van harte welkom om uw naaste te bezoeken, samen activiteiten te ondernemen en bij de zorg te ondersteunen. Wij maken graag afspraken met u over wat u wilt en kunt bijdragen gedurende het verblijf van uw naaste.

Voor het bewaren van de goede orde en een fijne woonomgeving hanteert Oktober de volgende huisregels:

Huisregels

- Wij verwachten van cliënten, mantelzorgers en bezoekers dat zij goed omgaan met de inventaris van Oktober die zij gebruiken. Spullen worden gebruikt waar ze voor bedoeld zijn en na gebruik teruggezet op de plek waar ze vandaan gehaald zijn. Mocht er per ongeluk toch iets stuk gaan, dan vragen wij u om dit aan ons te melden.

- Binnen de huizen en het terrein van Oktober bent u verplicht de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- Oktober is niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Parkeren op de parkeerplaats is voor eigen risico.

Huisdieren

- Huisdieren zijn toegestaan binnen de huizen van Oktober, mits aangeliind, en alleen wanneer zij geen overlast bezorgen voor cliënten of bezoekers.
- Heeft een cliënt een huisdier? Wij kijken dan, samen met de cliënt en zijn familie, bij de verhuizing naar een huis van Oktober wat mogelijk is.

Gebruik genotsmiddelen

- Roken is binnen de huizen van Oktober verboden. Ook pruimen/snuiven van tabaksproducten of het gebruik van elektronische sigaretten/vapen vallen onder dit verbod. Rookt de cliënt? Wij kijken samen hoe dit op de daarvoor bestemde plekken in de buitenruimte mogelijk is.
- Het gebruik van alcohol is toegestaan in de woningen van cliënten voor zover er geen overlast ontstaat.
- Het meenemen, bijhebben of gebruiken van drugs en andere verdovende middelen is ten strengste verboden.

Beeld- en geluidsopnames

- Het maken van beeld- en geluidsopnames, bestemd voor publicatie, mag alleen met uitdrukkelijke toestemming van de afdeling Marketing & Communicatie en betrokkenen. Oktober respecteert de privacy van haar cliënten en hun naasten, medewerkers en vrijwilligers.
- Het maken van beeld- en geluidsopnames, bestemd voor eigen/privé gebruik, is toegestaan, zolang andere cliënten en/of hun naasten, medewerkers en vrijwilligers niet in beeld zijn en/of nadrukkelijke toestemming is gegeven door deze anderen.

Cameratoezicht

- Op het terrein van en binnen de huizen van Oktober kan er in de openbare ruimten gebruikt gemaakt worden van cameratoezicht om de veiligheid van cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers te waarborgen.
- Bij dit cameratoezicht kunnen opnames worden gemaakt als Oktober dit noodzakelijk acht. Deze opnames worden verwerkt met inachtneming van de AVG. Meer informatie vindt u in onze Privacyverklaring Cameratoezicht op zorginoktober.nl.

Digizorg

- Binnen de huizen van Oktober kan er gebruik gemaakt worden van domotica (dit noemen we Digizorg). Digizorg wordt ingezet ter ondersteuning van de 24-uurs zorg, de veiligheid van de cliënt en om het werkproces van zorgmedewerkers nuttig en goed in te richten. Onze medewerkers bespreken altijd met de cliënt en/of (wettelijk) vertegenwoordiger of het gebruik van Digizorg nodig is. Afspraken worden dan vastgelegd in het zorgplan. We gaan hierbij uit van wat de cliënt wél kan.
- Binnen de huizen van Oktober, waar gebruik wordt gemaakt van Digizorg, is altijd

valdetectie actief. Op deze manier kunnen we zo snel mogelijk ondersteuning bieden wanneer een cliënt is gevallen.

Sluiten van een locatie

Voor de veiligheid zijn de huizen van Oktober in de avond en nacht gesloten. Het is dan alleen mogelijk de locatie te betreden door aan te bellen of gebruik te maken van een aan u verstrekte tag (de situatie verschilt per locatie). Cliënten, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers kunnen de locatie altijd verlaten, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt.

Binnen het gebouw worden afhankelijk van de individuele behoeften van bewoners afspraken gemaakt over het gebruik van binnendeuren en de toegang tot gemeenschappelijke ruimtes.

Verboden algemeen

Het is niet toegestaan:

- om te discrimineren;
- hinder en/of overlast te veroorzaken voor cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers;
- in de huizen van Oktober in het bezit te zijn van wapens;
- eigendommen van Oktober te beschadigen, vernielen of te ontvreemden;
- aanwezig te zijn in bouwdelen van een huis van Oktober die gesloten zijn;
- zonder aanwijsbaar doel aanwezig te zijn in de huizen van Oktober;
- aanstootgevend gedrag te vertonen;
- verbaal of fysiek agressief gedrag te vertonen.

Door een huis van Oktober te betreden, stemt u in met deze huisregels.

Bij ernstige overtredingen van deze huisregels kan aan de bezoeker een (tijdelijk) toegangsverbod tot een huis van Oktober worden opgelegd. Bij diefstal doet Oktober altijd aangifte bij de politie.

Bij onregelmatigheden of een verdachte situatie zal de politie worden ingeschakeld.