

Kwaliteitsbeeld 2024



Inhoudsopgave

01 Voorwoord

02 Het open gesprek

03 Het bouwen van netwerken

04 Het werk organiseren

05 Leren en ontwikkelen

06 Reflectie op kwaliteit

07 Perspectief naar volgend jaar

Voorwoord

Tien kleine stappen, één grote sprong vooruit!

In gesprek over kwaliteit bij Oktober met bestuurder Jessica Vogel

Jessica, hoe zou je 2024 in één zin samenvatten?

2024 was een uitdagend en dynamisch jaar, waarin Oktober op alle fronten volop in ontwikkeling kwam.

Kun je daar wat meer over vertellen?

Jazeker! De ouderenzorg maakt een bijna stormachtige ontwikkeling door. Niet alleen stijgt het aantal ouderen explosief, maar de oudere van nu is ook niet meer de oudere van toen. Vroeger ging je bij wijze van spreken bijna vanzelf naar een verpleeghuis. Nu willen mensen vaak zo lang mogelijk thuis en in hun eigen omgeving blijven wonen. Plus: mensen verwachten de allerbeste kwaliteit in ondersteuning en zorg. Dat betekent voor ons ook wat, namelijk: hoe houden we met minder zorgmedewerkers de kwaliteit van onze dienstverlening zo hoog mogelijk?

Dat klinkt als een bijna onmogelijke opgave, Jessica...

Onmogelijk absoluut niet, wél uitdagend! In de vernieuwde Toekomstvisie kijken we opnieuw naar onze rol als experts in complexe ouderenzorg. Waar liggen nou eigenlijk precies onze kwaliteiten? Welke kansen zien we om 'meer met minder' te doen? Hoe kunnen we bijvoorbeeld méér gebruik maken van de verschillende netwerken rondom cliënten? Of van de mogelijkheden die zorgtechnologie ons biedt? Dat wil natuurlijk niet zeggen dat we van vandaag op morgen alles anders gaan doen! We zoeken juist naar alledaagse, kleine verbeteringen die samen een grote impact kunnen hebben.

En onze nieuwe Toekomstvisie geeft alle antwoorden op deze vragen?

Kant-en-klare antwoorden zijn er niet. Ook Oktober heeft geen glazen bol, dus we blijven meebewegen met de ontwikkelingen in de ouderenzorg. Wel hebben we in de Toekomstvisie een viertal pijlers benoemd, gebieden waarop we ons de komende jaren verder gaan ontwikkelen. Ik noem ze even kort.

Ten eerste: we nemen de wensen en behoeften van iedere cliënt als uitgangspunt voor persoonsgerichte ondersteuning en zorg.

Twee: we voelen ons vrij en ook verantwoordelijk om maatwerk te leveren. Waar we dat nodig vinden, wijken we af van een standaard 'zorgtakenlijst'.

Ten derde: we doen niet langer alles zelf, maar werken nauw samen met het netwerk rondom een cliënt.

En tot slot: Oktober wil in de regio bekend staan als dé expert in complexe ouderenzorg! Bij professionele zorgpartners, maar bijvoorbeeld ook bij sollicitanten.

We werken in de ouderenzorg sinds kort met het Generiek Kompas om te werken aan kwaliteit. Hoe sluit dit aan bij de beweging die Oktober maakt?

Het Generiek Kompas helpt ons om op een andere manier naar kwaliteit van leven en zorg te kijken. We leggen de focus op wat ouderen zelf, samen met hun netwerk, kunnen en hoe wij daar als zorgorganisatie bij aansluiten. Het nieuwe Generiek Kompas is een belangrijke externe ontwikkeling die richting heeft gegeven aan onze nieuwe visie. We hebben de afgelopen jaren mooie ontwikkelingen doorgemaakt op het gebied van kwaliteit. We hebben een veel beter evenwicht gevonden tussen tellen, vertellen en zien. We hebben beter inzicht in wat kwaliteit echt betekent en waarderen wat goed gaat in plaats van lijstjes af te vinken.

Even naar de toekomst kijken dan: waar hoop jij dat wij eind 2025 staan als Oktober?

Goeie vraag! Ik hoop dat we met elkaar openstaan voor de ontwikkelingen die op ons afkomen in de ouderenzorg. Dat we vertrouwen in onze kennis en kunde. Dat we begrijpen en beseffen dat we, door in bepaalde opzichten met een andere bril te kijken naar ons vak en naar onze omgang met cliënten, en met relatief kleine aanpassingen in onze werkrountine, een groot verschil kunnen maken. Voor onze cliënten, voor Oktober en niet in de laatste plaats voor jezelf! Kortom: ik heb er zin in!

Het open gesprek

Wij willen dat ouderen in de Kempen die zorg nodig hebben zo lang mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen blijven wonen. Hiervoor zetten wij onze jarenlange ervaring in. Daarbij richten we ons op de wensen en behoeften van cliënten én op hun sociale omgeving. Samen met familie en vrienden organiseert Oktober ondersteuning en zorg die bij de cliënt past. Waarbij we altijd uitgaan van wat iemand nog zelf wil én kan.

Persoonsgerichte ondersteuning en zorg ('tHuis)

Bij Oktober komt de nadruk veel meer te liggen op de menselijke behoeften van onze cliënten in plaats van op hun medische behoeften. Anders gezegd: we willen dat de nadruk van ons werk verschuift van 'het uitvoeren van taken en het zorgen voor bewoners en cliënten', naar 'het bouwen van een de relatie met deze bewoners en cliënten, en het ondersteunen van deze bewoners en cliënten bij het vervullen van de menselijke behoeften. Dit doen we doordat we gaan werken volgens methode 'tHuis. We leren hoe we een relatie opbouwen met bewoners en cliënten, zodat we optimaal bijdragen aan een waardige oude dag. We leren vaste routines en protocollen verantwoord los te laten en te vertrouwen op onze eigen expertise en hoe we elkaar daar samen scherp in kunnen houden.



Leven in Veilige Vrijheid

Bij Oktober bieden we een breinvriendelijke omgeving voor bewoners. Een fijn en toegankelijk thuis waar familie, vrienden en buren welkom zijn. Waar bewoners leven in veilige vrijheid en gewoon onderdeel zijn van de gemeenschap. Een breinvriendelijke omgeving betekent ook dat we bewoners op een passende manier prikkelen of uitdagen. Bijvoorbeeld door hen bewegings- en keuzevrijheid te bieden. We geven ruimte aan bewoners om eigen regie te behouden en hun welzijn te vergroten. Als bewoners ondersteuning nodig hebben, bieden wij samen met naasten structuur en begeleiding.

We sluiten aan bij datgene wat belangrijk is voor bewoners, ook als het gaat om vrijheid. Sommige bewoners willen en kunnen zelfstandig op pad. Daarom ontsluiten we de deur van de woningen. Dat betekent niet dat de deuren wijd open staan, maar ze gaan van het slot af. Waar nu deuren voor iedereen worden gesloten, omdat het voor sommige bewoners gevaarlijk is, worden in de nabije toekomst deuren voor bewoners juist ontsloten en enkel gesloten voor wie dit gevaarlijk is of ernstige nadelige gevolgen heeft. Dit is maatwerk. Hierover gaan we met de bewoner en hun naasten in gesprek. We brengen vrijheid en veiligheid met elkaar in balans.

Deze verandering vraagt om een nieuwe manier van denken voor bewoners, medewerkers, mantelzorgers en omwonenden. Daarom voeren we deze aanpassing stap voor stap door in onze huizen. Welke ontwikkelingen hebben in 2024 plaatsgevonden op gebied van LIVO?

Januari 2024

Start Leven in Veilige Vrijheid bij locatie Merefelt in Veldhoven

Woning de Hoeve bij locatie de Hoevenakkers is van slot

April 2024

We hebben de ambitie voor LIVO geformuleerd bij Merefelt.

Start regiegroep LIVO met Zorginnovatieteam, Kwaliteit en Veiligheid en Vastgoed.

Augustus 2024

We ontwikkelden een flyer voor familie en voor buurtbewoners.

September 2024

Start Leven in Veilige Vrijheid bij locatie Floriaan in Bladel.

November 2024

We organiseerden een training breinvriendelijk organiseren en inrichten voor de collega's van service, vastgoed en automatisering.

Besluit op benodigde technologie voor het bieden van bewegingsvrijheid en ondersteunen van veiligheid op maat.

December 2024

Bij Mariahof in Reusel, 't Hofhuys in Bergeijk en een deel van Kerkebogten in Eersel treffen we voorbereidingen om deze huizen in het voorjaar van 2025 te kunnen ontsluiten.

Afwegingskader bij bewegingsvrijheid mensen met dementie is geformuleerd en en word in gebruik genomen.

Samenwerken met familie

Omdat familie en vrienden hun naaste het beste kennen, werken we met hen samen. We gaan graag in gesprek over hoe we onze samenwerking kunnen vormgeven, zodat ze een belangrijke rol blijven spelen in het leven van hun naaste. Dit doen we tijdens een welkomstgesprek of op een familieavond.

We bekijken samen hoe cliënten nog zoveel mogelijk zelf kunnen blijven doen. Of met hulp van familie en vrienden of technologie. Waar nodig ondersteunen wij met onze ervaring en expertise.

Een voorbeeld hiervan is dat we op diverse locaties ervaring hebben opgedaan met de samenspelscan. De samenspelscan is een instrument om te ontdekken hoe naasten en medewerkers hun samenwerking ervaren en kunnen verbeteren.



Een mooi voorbeeld zijn Louis en Greet

Het was voor Louis best een pittige tijd toen zijn vrouw Greet verhuisde naar Kerkebogten. “In de zorghandelingen wordt ik nu ontzorgd. Maar ik blijf natuurlijk voor haar zorgen”, vertelt Louis. “We proberen zoveel mogelijk hetzelfde leven te leiden als toen we samen woonden. We maken samen een wandeling of bezoeken familie. En soms kook ik in de woning, ook voor andere bewoners. Het is fijn dat ik hierin samen kan optrekken met de zorgcollega’s.”

Vonkmomentjes

Goed kijken naar iemands wensen en behoeften en samen met familie kijken hoe we hierbij aan kunnen sluiten. Daar is dit vonkmomentje een prachtig voorbeeld van...

Met de camper terug naar vroeger

Jan zijn vertrouwde camper werd van stal gehaald door zijn familie. Een camper, een tweede huis. Waar Jan en zijn gezin vroeger veel vakanties in hebben doorgebracht. verbouwen, het onderhoud; hij deed het allemaal zelf. De motor ronkt en de luifel gaat uit. De koudeschotel staat klaar, de campingstoeltjes komen tevoorschijn en het leesvoer in de aanslag. Tijd voor ouderwets kamperen. En als de vraag komt wie er mag afwassen, schieten ze allemaal in de lach. “Misschien nemen we de spullen toch maar mee naar binnen, want daar hebben we tenminste een vaatwasser.” Maar nee, afwassen hoort ook bij kamperen! Een geslaagde middag, vol nostalgie. Voor Jan, andere cliënten en de collega’s van dagbesteding het Sparrenhof.



Jouw Zorg Thuis

In mei 2024 kondigt Oktober de introductie aan van 'Jouw Zorg Thuis bij Merefelt. Met deze nieuwe dienst sluit Oktober aan op de behoeften van ouderen om langer en comfortabeler in hun eigen huis kunnen blijven wonen en hun leven te kunnen blijven leven op de manier waarop ze dat gewend zijn, mét wat hulp en ondersteuning.

Met 'Jouw Zorg Thuis' wordt samen met de oudere en hun naasten bepaald wat iemand zelf nog kan, welke hulpmiddelen ingezet kunnen worden, wat het sociale netwerk kan betekenen en tot slot welke hulp en zorg er vervolgens nodig is vanuit Oktober. En dit is heel breed. We kijken hierbij niet alleen naar zorg maar vooral naar wat een oudere nodig heeft om prettig te kunnen leven. Dat kan gaan van een praatje maken, hulp bij maaltijden of het huishouden tot aan persoonlijke verzorging.

In 2025 breiden we deze dienst uit naar andere locaties binnen het werkgebied van Oktober.

Het bouwen van netwerken

Oktober werkt nauw samen, zowel lokaal als regionaal. We doen dit met andere zorgaanbieders, zorgverzekeraars, zorgkantoor, gemeenten, woningcorporaties en vrijwilligersorganisaties. We willen een sterk en inclusief netwerk bouwen, zodat we samen het verschil kunnen maken voor ouderen in onze regio.

Samenwerkingen in Zuidoost-Brabant.

Start zelfstandig oogdruppelen

In 2024 zijn we gestart met het zelfstandig oogdruppelen in samenwerking met de leden van het VVT-platform en partners in de keten.

De dag waarvan je weet dat 'ie gaat komen

We zijn een campagne gestart in samenwerking met DE STAP naar gezonder en Praat vandaag Over Morgen, waarin we aandacht schenken aan 'De dag waarvan je weet dat 'ie gaat komen.' Een bewustwordingscampagne in de regio, waar in gesprek gaan met buurtgenoten centraal staat. Meer informatie lees je [hier](#).

Langer Thuis Wijzer

Er is een start gemaakt met Langer Thuis Wijzer in Veldhoven. Na de opening in eind 2023 hebben we in samenwerking met Swove, Gemeente Veldhoven, 'thuis en Wooninc. de eerste senioren en mantelzorgers uit Veldhoven kunnen helpen met hun vragen over wonen, welzijn en zorg.

Regionaal grip op wachtlijsten voor woonzorglocaties in de vvt-sector

Samen met acht zorgorganisaties in de regio Zuidoost-Brabant is een nieuw systeem ingezet om het wachtlijstbeheer, beter en samen, aan te pakken. Op deze manier kunnen zorgorganisaties efficiënter en inzichtelijker hun wachtlijsten bijhouden. Actie Leer Netwerk heeft dit initiatief benoemd tot koploper. Via [deze link](#) lees je er meer over.

Samenwerking in de zorg

In 2024 is samenwerkingindezorg.nl geïntensiveerd. Ruim honderd vraagstukken zijn met elkaar gedeeld en beantwoord. Er zijn nieuwe partners aangesloten. In 2024 bestond samenwerkingindezorg.nl uit Oktober, Archipel, JorisZorg, Valkenhof, Archipel Thuis, en Archipel Rinette, Comfor, Azorg, Home Instead, 't Laar Tilburg, Amaliazorg, ZIE Experience Centre, Anna Ouderenzorg.



Ontwikkelingen en samenwerken aan geriatrische revalidatie

Sneller op de juiste plek voor start revalidatie

We bieden mensen die gaan starten met revalideren sneller de juiste zorg op de juiste plek. Dat komt omdat we voortaan zogenoemde spoedrevalidatie en fast track CVA revalidatie bieden.

Spoedrevalidatie bieden we aan mensen die via de spoedeisende hulp in het ziekenhuis direct worden doorverwezen. Dat betekent dat iemand meteen komt revalideren en een ziekenhuisopname niet nodig is.

Naast spoedrevalidatie, bieden we ook fast track CVA revalidatie. Dit bieden we aan patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen vanwege een herseninfarct of een hersenbloeding (CVA). En van wie de inschatting is gemaakt dat ze met een kortdurend revalidatietraject van maximaal twee tot vier weken weer veilig zelfstandig naar huis kunnen. Hierdoor werken revalidanten eerder en intensiever aan herstel.

In samenwerking met: Catharina Ziekenhuis, Maxima Medisch Centrum, Archipel en Vitalis.

Samen werken aan betere herstellzorg voor ouderen in de Kempen

Samen met zorgprofessionals, artsen, verpleegkundigen en managers van Maxima Medisch Centrum, Oktober, ZuidZorg, Valkenhof en Pozob zijn we in gesprek gegaan over herstellzorg voor ouderen in de Kempen.

We willen geriatrische revalidatie toegankelijk en betaalbaar houden, zodat cliënten sneller thuis kunnen herstellen – thuis als het kan, klinisch als het moet.

Samen met een werkgroep gaan we verder denken over de doelgroep en randvoorwaarden, aan de hand van concrete casussen.

Succesvol symposium over geriatrische revalidatie: introductie CREATE-tool

Op maandag 7 oktober 2024 was het symposium *'Een zonnige toekomst voor de geriatrische revalidatiezorg'*. Het evenement stond in het teken van het promotieonderzoek van Lian Tijssen. Haar onderzoek naar succesvolle toepassingen van het uitdagend revalidatieklimaat heeft geleid tot de ontwikkeling van de CREATE-tool, een zelfevaluatie-instrument dat zorgverleners ondersteunt in het bieden van een optimaal revalidatieklimaat.

Willeke Vos, Directeur Dienstverlening Thuis bij Oktober, benadrukt: "Mensen blijven steeds langer thuis wonen, en ook voor geriatrische revalidatie geldt: 'thuis, tenzij'. Met de CREATE-tool hebben we een praktisch handvat dat zowel binnen de geriatrische revalidatieafdelingen als in de thuissituatie kan worden toegepast."

Dit symposium markeert het einde van een jarenlange samenwerking tussen De Zorgboog, Oktober, UKON en de Universiteit Leiden.





Expertise ouderengeneeskunde van Oktober beschikbaar voor huisartsen in de regio

We zijn in 2024 gestart met een samenwerking met PoZoB: een regionaal samenwerkingsverband van huisartspraktijken. Huisartsen van vier huisartsenpraktijken in Veldhoven en Bladel kunnen via een veilig digitaal platform onze specialisten ouderengeneeskunde inschakelen bij complexe zorgvragen rondom ouderen. Indien nodig, kunnen ook andere behandel disciplines gevraagd worden, zoals een psycholoog of diëtist. We zien dat huisartsen die betrokken zijn bij de particuliere woonzorglocaties ook contact zoeken met onze specialisten ouderengeneeskunde.

Hoe worden zorgprofessionals gefaciliteerd?

Wij stimuleren onze zorgprofessionals om continu te leren en ontwikkelen en vanuit die hoedanigheid te participeren in professionele netwerken. Dit kunnen zijn samenwerkingen met collega organisaties of netwerkbijeenkomsten, zoals het netwerk NAH (niet-aangeboren hersenletsel), Parkinson netwerk, samenwerkingen rondom de geriatrische revalidatiezorg en het Volledig Pakket Thuis (VPT).



Het werk organiseren

Bij Oktober gaan we uit van wat de cliënt nog zelf kan of kan leren zelf te doen. Met hulp van familie en vrienden, of met de inzet van technologie en/of hulpmiddelen. Waar nodig, helpen onze collega's cliënten op weg. We kijken hierbij ook naar hoe agogisch geschoolde professionals een bijdrage kunnen leveren.

Met als uiteindelijke doel dat cliënten zo zelfredzaam mogelijk blijven en niet aan de zijlijn van hun eigen leven komen te staan. Ook in 2024 hebben we hierin mooie stappen gezet. Natuurlijk mét onze medezeggenschapsorganen.

Zorgtechnologie

Innovatieve oplossingen stellen ons in staat om ook in de toekomst kwalitatief goede zorg te kunnen bieden. In 2024 werkten we onder ander aan de volgende innovaties:

Eerste verkenning HUG

We hebben een eerste verkenning gedaan naar een knuffelpop met hartslag voor mensen met dementie. Over het algemeen zijn zorgprofessionals positief over het uiterlijk en materiaal van de knuffelpop. De werking van de knuffelpop op slaap en onrust verschilt per bewoner.

WOLK heupairbag

In een pilot hebben cliënten de WOLK heupairbag uitgetest. Deze 'riem' herkent een val en dan wordt meteen een airbag opgeblazen. Het is een hulpmiddel om in te zetten bij een verhoogd valrisico om een heupfractuur na een val te voorkomen en de bewegingsvrijheid te behouden of zelfs te vergroten. De pilot is positief ervaren. In 2025 gaan we door met een verlenging van de pilot.





Vorbereidingen op een nieuw Elektronisch Cliëntendossier (ECD)

Om nóg beter aan te sluiten bij de leefwereld van de cliënt, is het ook belangrijk om onze systemen hierop aan te passen. Deze moeten volgend zijn aan het leven van de cliënt en zijn of haar (dag)ritme. Daarom zijn we samen met een grote groep energieke collega's van verschillende (zorg)afdelingen gaan kijken welk ECD hier het beste bij aansluit.

Na een zorgvuldig traject in 2024 is gekozen voor PUUR. (van Ecare). Het ECD van PUUR. werd in de evaluaties gewaardeerd om eenvoud en gebruiksgemak. Een eenvoudig ECD als PUUR. biedt een belangrijke bijdrage om het werkplezier te vergroten en de werkdruk te verlichten. In PUUR. staan de persoon en de ondersteuningsbehoefte centraal en er is veel ruimte voor invulling door de cliënt en naaste. PUUR. is een ECD dat goed aansluit bij de visie van Oktober.

Deskundigheidsmix

Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt kijken we hoe we onze medewerkers en vrijwilligers in kunnen zetten, passend bij de zorgvraag.

Een voorbeeld hiervan is Bekwaam = Inzetbaar. We creëren ruimte voor onze eigen collega's om zich verder te ontwikkelen, passend bij hun talenten. Ons uitgangspunt is 'bekwaam is inzetbaar'. Wanneer een medewerker zich voor een bepaalde verpleegtechnische handeling zichtbaar bekwaam kan maken, mogen ze deze handeling, waar nodig met begeleiding, in de praktijk ook uitvoeren.

Bij dit project hoort onder andere ook dat er nieuwe collega's in de zorgteams komen, collega's die geen directe zorgopleiding hebben maar bijvoorbeeld uit de gehandicaptenzorg komen of uit de jeugdzorg. Doorgaans gaan zij een relatief nieuwe functie bekleden: de woonzorgbegeleider en de coördinerend woonzorgbegeleider. Nieuwe collega's met zo'n achtergrond zijn namelijk anders geschoold en daardoor is denken en doen vanuit de bewoner voor hen een vanzelfsprekendheid.





Medezeggenschap

De medezeggenschap binnen Oktober bestaat uit een Centrale Cliëntenraad (CCR) en Ondernemingsraad (OR). De inspraak op de zorginhoudelijke kwaliteit is belegd bij een Professionele Adviesraad (PAR). Ook lokale cliëntenraden (LCR'en) hebben medezeggenschap. De stem van de vrijwilligers wordt vertegenwoordigd in de klankbordgroep vrijwilligers.

Ook in 2024 is de medezeggenschap weer betrokken bij de koers en het beleid van de organisatie.

Centrale Cliëntenraad

Alle lokale raden worden vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad richt zich op het belang van onze cliënten op het niveau van de totale organisatie van Oktober. Dat houdt in dat in deze centrale raad gesproken wordt over allerlei beleidszaken, veranderingen en innovaties die onze doelgroep aangaan. In 2024 hebben we onder andere gesproken over de ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit, dienstverlening thuis en vastgoed.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad van Oktober vertegenwoordigt de medewerkers door mee te praten, mee te denken en mee te beslissen over het ondernemingsbeleid en de belangen van de medewerkers. Naast diverse regelingen voor medewerkers hebben we met de OR in 2024 belangrijke thema's zoals het nieuwe elektronische cliëntendossier, de wijziging van de topstructuur en de impact van de wet DBA aan de orde gehad.

Professionele Adviesraad

De Professionele Adviesraad, bestaande uit zorgprofessionals, heeft als doel om vanuit beroepsinhoudelijke optiek te adviseren om de kwaliteit van zorg te waarborgen en te verbeteren, beroepsinhoudelijke ontwikkelingen te stimuleren en professionalisering/ profilering van de beroepsgroep te bevorderen. In 2023 heeft de focus vooral gelegen op het versterken van de PAR waardoor we in 2024 in gesprek konden over inhoudelijke thema's zoals Van Zorg naar Leven, Dienstverlening thuis en het nieuwe elektronische cliëntendossier.

Lokale Cliëntenraden

Binnen Oktober zijn er zes lokale cliëntenraden. Zij behartigen de belangen van onze cliënten op locatieniveau. In 2024 is veel gesproken over de beweging van Zorg naar Leven en de specifieke impact en voortgang hiervan op de locaties.

Klankbordgroep Vrijwilligers

In 2024 heeft de klankbordgroep vrijwilligers wederom meegedacht over onderwerpen die van invloed zijn op het vrijwilligerswerk binnen onze organisatie. Zo is kritisch gekeken naar het Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek (VTO), waarbij de inhoud en relevantie voor vrijwilligers centraal stonden. Daarnaast zijn verschillende evenementen geëvalueerd

(teambuilding, zomerborrel, hulding jubilarissen enz.), waarbij de klankbordgroep waardevolle inzichten deelde over de betrokkenheid en waardering van vrijwilligers. Ook scholingen kwamen uitgebreid aan bod: we bespraken hoe we het leeraanbod beter kunnen afstemmen op de behoeften van onze vrijwilligers. Verder was er dit jaar extra aandacht voor de beweging die Oktober aan het maken is.

De verandering in de organisatiestructuur vormde in de tweede helft van het jaar een rode draad in de bijeenkomsten. We bespraken hoe deze ontwikkelingen invloed hebben op de rol en betrokkenheid van vrijwilligers en hoe we hen hier beter in kunnen meenemen. Communicatie en heldere informatievoorziening werden als speerpunten benoemd.

In 2025 bouwen we hierop voort. Per klankbordgroep bijeenkomst zal een specifiek thema worden besproken, zodat we gericht kunnen inspelen op de wensen en behoeften van onze vrijwilligers.

De juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plek

Ouderen blijven steeds vaker thuis wonen, vaak met hulp van een partner, familie, vrienden of burens. Wordt het leiden van een volledig zelfstandig leven moeilijker, dan bieden wij de juiste zorg, op het juiste moment. En: op de juiste plaats. Of dat nu in één van onze huizen is, of bij de cliënt thuis.

Bij ouderen die naar één van onze huizen willen verhuizen, kijken we naar de urgentie en noodzaak. Voor cliënten met een zorgindicatie VV4 betekent dit dat we de zorg en ondersteuning voortaan bij hen thuis organiseren. Dit geldt ook voor ouderen met een VV4-indicatie op de wachtlijst. Wij staan hierin niet alleen. Alle ouderenzorgorganisaties binnen de regio's van CZ zorgkantoor organiseren de zorg op deze manier vanaf 14 oktober 2024.

We bespreken samen met deze mensen en hun naasten, hoe we hen kunnen ondersteunen om zelfstandig thuis te blijven wonen. Bijvoorbeeld door (extra) ondersteuning van de naasten, de inzet van hulpmiddelen of de inzet van professionele zorg- en ondersteuning aan huis.



Leren en ontwikkelen

Wie voor Oktober werkt, voelt zich vrij én verantwoordelijk. Ook als het gaat om hun ontwikkeling. Oktober vindt het belangrijk dat medewerkers én vrijwilligers ruimte en aanbod krijgen om te leren en te ontwikkelen. Er zijn veel mogelijkheden voor onze collega's om met en van elkaar te leren en zichzelf te blijven ontwikkelen. Maar ook bijvoorbeeld voor zij-instromers die hun hart willen volgen naar de ouderenzorg. Hiervoor blijven we ons leeraanbod steeds verder uitbreiden en verbeteren. We gaan hierbij steeds uit van ieders talenten en competenties.

Even stilstaan bij altijd hollen

Onze collega's herkennen zich erin: het gevoel dat je jezelf soms voorbij holt. Goed om daar eens bij stil te staan. Door kleine dingen in je werkwijze misschien nét wat anders aan te pakken, kan er opeens ruimte ontstaan. Voor de cliënt, om zo lang mogelijk zelf te blijven doen wat nog kan. En voor de medewerker, om iedere dag opnieuw met energie en plezier je werk te doen. Om onze collega's te inspireren organiseren we activiteiten voor verschillende doelgroepen.

Filmavonden

Met elkaar in gesprek over films met als thema een vorm van breinschade of lichamelijke aandoening. Om van te leren en elkaar te inspireren.

Scholingsweek vrijwilligers

Speciaal voor vrijwilligers werden er scholingsweken georganiseerd. Om te leren over de belevingswereld van mensen met dementie, over rouw en verlies en over de veranderingen in de ouderenzorg.

Training over breinvriendelijk organiseren

Onze collega's van services, vastgoed, inkoop en automatisering hebben een training breinvriendelijk organiseren en inrichten gehad. Deze training geeft inzicht in hoe het brein werkt bij mensen met elke vorm van breinschade: "We hebben geleerd hoe we met mensen met breinschade het beste kunnen benaderen. Als we bijvoorbeeld iemand van de zijkant begroeten, dan zien ze niet wie je bent en kunnen ze ervan schrikken. Het is belangrijk dat je de mensen aankijkt."

Leren van en met elkaar tijdens training 'Open Blick'

Sociaal Agogen en GET-trainers hebben in 2024 de training 'Open Blick' gevolgd.

Deze training bevat twee onderdelen;

- Hoe prikkelverwerking verloopt bij mensen met breinschade en hoe we deze kunnen toepassen in de begeleiding en communicatie richting de ander.
- Beelden van de prikkelverwerking analyseren en middels die beeldopnames collega's te coachen om hun gedrag en handelen aan te passen op de behoefte van de mensen met breinschade (beeldcoachtrainer).

De bevindingen en oefeningen uit deze training nemen ze nu mee in hun dagelijks werk.

ThemawEEK

In november kwamen onze medewerkers en vrijwilligers bijeen in de themawEEK. Met verrassende nieuwe workshops, waarin we van én met elkaar hebben geleerd. Door in gesprek te gaan met elkaar en elkaar te inspireren met mooie praktijkvoorbeelden.





Leren en werken bij Oktober

Naast de georganiseerde activiteiten, worden er ook workshops aangeboden om je kennis te verbreden over bepaalde onderwerpen. En natuurlijk leerwerktrajecten om je door te ontwikkelen.

Zorgweerbaarheid en de-escalatie

“Deze training is heel waardevol, omdat we steeds meer te maken krijgen met onbegrepen gedrag. We hebben tools gekregen hoe we ons bewust kunnen zijn van ons eigen gedrag. Bijvoorbeeld tot 10 tellen of een momentje van bezinning voordat je naar een bewoner gaat. En we leerden om objectief te observeren. Dat betekent dat je niet opschrijft dat iemand boos is, maar dat iemand bijvoorbeeld een fronsend gezicht heeft.”

Leerwerktrajecten

Als leerling word je opgeleid om samen met bewoners, familie en vrienden, vrijwilligers en je collega's ondersteuning en zorg te bieden die aansluit bij de wensen en behoeften van cliënten. We zoeken telkens weer naar nieuwe mogelijkheden om onze collega's te scholen. En maken leren flexibeler en toegankelijker door te werken met 'certificeerbare eenheden' in plaats van complete scholingen. We gaan uit van iemands competenties.

Management Trainee

Bij Oktober krijgen collega's de mogelijkheid zich om- of bij te scholen tot teammanager. Een aantal collega's zijn hierdoor in 2024 begonnen als teammanager zorg bij Oktober.

Verpleegkundig Specialist

Hetzelfde geldt voor een verpleegkundig specialist. Bij Oktober kunnen hbo-verpleegkundigen met minimaal twee jaar ervaring de opleiding tot verpleegkundig specialist volgen. Vorig jaar zijn er twee verpleegkundig specialisten afgestudeerd en nu werkzaam bij Oktober.

Reflectie op kwaliteit

Tellen, maar vooral vertellen en zien!

Oktober ontwikkelt zich naar een benadering waarin anders en minder verantwoord en centraal staat. En waarin vertrouwen de basis vormt voor kwaliteit.

We kiezen hiervoor een passende balans te maken tussen tellen, vertellen en zien. Dit houdt in dat we van een kwantitatieve benadering (met cijfers en metingen) willen bewegen naar een kwalitatieve benadering, waarbij verhalen en ervaringen centraal staan. Vanuit aandacht voor de cliënt werken we aan kwaliteit en veiligheid. Hierin spelen de cliënt en zijn of haar naasten een belangrijke rol.

Tellen

Cijfers blijven een rol spelen in het meten van kwaliteit.

Clïëntwaardering

Het aantal waarderingen van Zorgkaart Nederland was het afgelopen jaar 24, met een gemiddelde score van een 8,5.

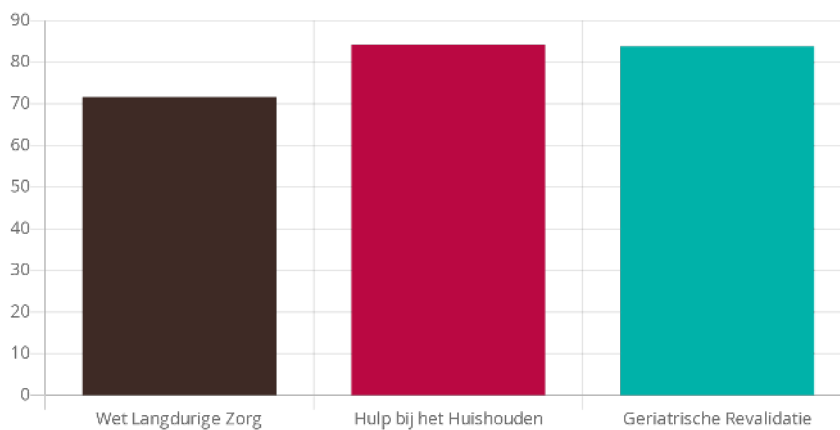
Het aantal ingevulde Enalyzer vragenlijsten zijn per doelgroep weergegeven

Wet langdurige zorg: 191

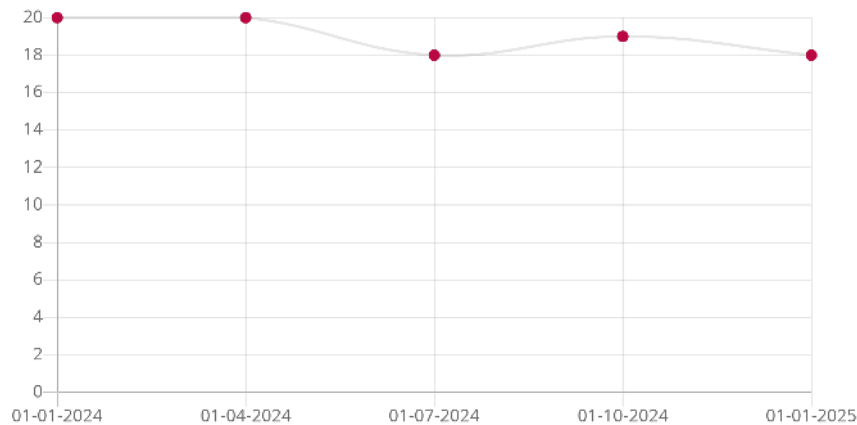
Hulp bij het Huishouden: 1139

Geriatrische Revalidatie: 255

Aantal waarderingen met een 8 of hoger



Aantal cliënten met onvrijwillige zorg



Analyse WZD

De Wet zorg en dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg en onvrijwillige opname van mensen met dementie, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), de ziekte van Huntington of het syndroom van Korsakov. Het uitgangspunt van de wet is 'nee, tenzij': zorg wordt op vrijwillige basis verleend. Onvrijwillig zorg is altijd een laatste redmiddel.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) houdt toezicht op de uitvoering van de Wzd door zorgaanbieders. Oktober verstuurt één keer per jaar een analyse van de verleende onvrijwillige zorg naar de IGJ.

MIC en calamiteiten

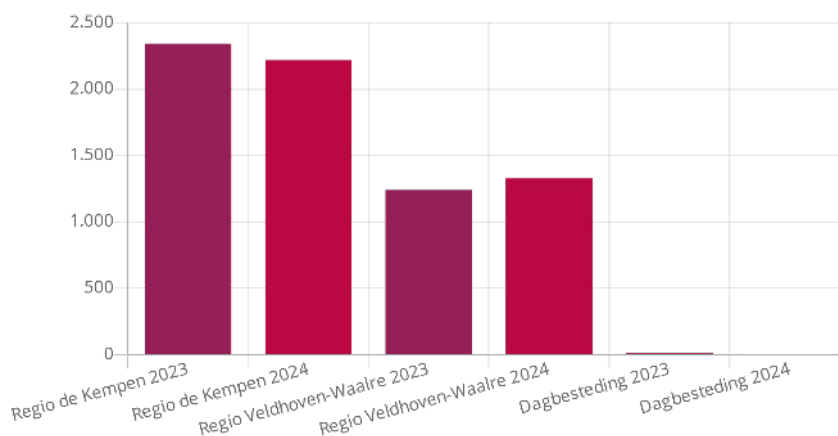
MIC-meldingen

In 2024 zijn er 43 minder MIC meldingen gedaan ten opzichte van 2023. Er zijn in regio De Kempen 125 minder MIC meldingen gedaan en in de regio Veldhoven-Waalre 87 meldingen meer. De verschillen bij Dagbesteding zijn minimaal. Opvallend is dat in 2024 47 meer medicatiemeldingen gedaan zijn, 20 minder valincidenten en 36 minder agressie meldingen.

Calamiteiten

- In 2024 zijn er 22 (mogelijke) calamiteiten geanalyseerd. In 2023 waren dit er 31 en 3 geweldsincidenten.
- Er is in het tweede tertiaire van 2024 één melding gedaan bij de IGJ. Dit onderzoek is als zorgvuldig beoordeeld en afgesloten door de IGJ.
- In vergelijking met 2023 valt op dat er 12 incidenten minder onderzocht zijn.
- Onderwerpen van verbeteringen:
 - Afspraken verhelderen binnen medische vakgroep t.a.v. samenwerking VS/basisarts – SO
 - Verbeteren diabetesprotocol passend bij doelgroep (kwetsbare) ouderen
 - Proactieve zorgplanning (ACP)
 - Aandacht voor controles na incident in verband met mogelijke gevolgen.
 - Uitgebreider advies in werkplan
 - Aandacht geven aan psychologische veiligheid in team m.b.t. gevoeligheid casus.
 - Medicatieproces verhelderen

Aantal MIC meldingen 2023-2024



Vertellen

Een benadering van kwaliteit waarin we in gesprek gaan met elkaar en verhaal van de cliënt centraal staat.

Verhalen ophalen

Ruimte voor Zorg, binnen Oktober “Verhalen ophalen” genoemd is een narratieve methode, ontwikkeld door de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg, die de kwaliteit van zorg vanuit het perspectief van de cliënt. Een interviewer voert gesprekken met een bewoner, een naaste en een zorgverlener om zo ervaringen op te halen. Dit helpt ons te ontdekken wat goed gaat en waar ontwikkelkansen liggen, zodat we de zorg nog beter kunnen afstemmen op de behoeften van onze bewoners. In 2024 zijn de eerste drie interviewers opgeleid, in 2025 worden er nog meer opgeleid.

Multidisciplinaire overleggen

In 2023 werd geconstateerd dat het voeren van multidisciplinaire overleggen (MDO) of kernteamoverleggen op verschillende wijzen gedaan werd. Vaak vonden dit soort overleggen plaats zonder de bewoner en/of de naaste erbij. Om de kwaliteit van samenwerken met de bewoner en naaste te verhogen is besloten tot een nieuw MDO proces te komen. Het uitgangspunt in dit nieuwe proces is dat een MDO gepland wordt wanneer het nodig is met de bewoner erbij. Binnen 6 weken na verhuizing naar een huis van Oktober vindt het eerste MDO plaats en daarna is het afhankelijk van de situatie van de bewoner en/of de wens van de bewoner wanneer een volgend MDO gepland wordt. Als hulpmiddel kan hiervoor een beslisboom gebruikt worden. Het doel van het MDO is dat er periodiek met elkaar uitgewisseld kan worden wat de bewoner voor doelen heeft (leefdoelen en behandeldoelen) en dat naast de bewoner (en zijn/haar naaste), de coördinerend verzorgende van de bewoner en de betrokken specialist ouderengeneeskunde of verpleegkundig specialist de betrokken disciplines hierbij aanwezig zijn of betrokken worden.

In 2025 wordt bekeken hoe het plannen van het MDO efficiënter kan verlopen.

Monitorcyclus

Drie keer per jaar wordt er in de monitorcyclus gereflecteerd op kritische prestatie-indicatoren (kwalitatief en kwantitatief). Sinds 2024 is een reflectie op jaarplandoelen hieraan toegevoegd. Op verschillende niveaus vinden reflectiegesprekken plaats om uiteindelijk op organisatieniveau te kunnen bepalen waar de focus op zou moeten liggen in de aankomende periode. Het samenvoegen van de reflectie op jaarplandoelen én kpi's heeft tot dusver opgeleverd dat er meer diepgang gekomen is in de reflectie en de organisatie beter in staat lijkt te reflecteren op een integrale wijze. In 2025 wordt aandacht besteed aan het meer SMART opstellen van jaarplandoelen en de integrale reflectie nog een stap verder te brengen.

Externe audits

Oktober heeft besloten om een nieuwe driejarige auditcyclus met Certificatie in de Zorg aan te gaan om inzicht te geven of de zorg afgestemd is op de behoefte van de bewoners, cliënten en doeltreffend en doelmatig is georganiseerd. Resultaat is een auditrapport met te waarderen- en ontwikkelpunten die bijdragen aan continu verbeteren van onze kwaliteit. De methode van de audit is mix van Vertellen, Zien en Tellen. Met de meeste aandacht voor vertellen, omdat auditoren zich focussen op ophalen van verhalen.

Zien

Een benadering van kwaliteit waarin observeren centraal staat.

Vonken

Met het Vonken kijken medewerkers naar de subtiele signalen waarop een bewoner laat zien dat de zorg die we leveren zo bijzonder en persoonsgericht is. Vonken zorgt ervoor dat we samen bewust en met aandacht handelen vanuit een persoonsgerichte benadering en dat we dit bespreken met elkaar. Vonkers observeren een situatie zonder oordeel, hebben gesprekken met bewoners, medewerkers en naasten. En raadplegen het ECD voor het beeld van de bewoner en kijken of deze aansluit bij de leefwereld van de bewoner.

In 2024 is het vonken verder ontwikkeld en zijn Vonkers opgeleid en gestart op de eerste locatie.

Interne audits

Jaarlijks vindt de interne audit plaats als onderdeel van het continu verbeteren. De interne auditmethodiek bestaat uit een mix van Vertellen en Zien. Tijdens de audit observeren medewerkers een situatie. Daarna gaan ze met minimaal drie medewerkers in gesprek en maken ze een verslag van de waarnemingen en de ontvangen toelichtingen.

De interne audit richt zich op twee kwaliteitsonderwerpen. Eén Oktober breed kwaliteitsonderwerp dat in afstemming met verschillende collega's (verpleegkundigen, verzorgenden, teammanagers en collega's van kwaliteit en veiligheid) wordt gekozen. Een tweede kwaliteitsonderwerp gekozen door het team dat ge-audit wordt. Tijdens de interne audit kijken collega's bij elkaar in de keuken. Dit wordt als leuk en interessant ervaren en er vindt kruisbestuiving plaats. In 2024 richtte het Oktober brede onderwerp zich op hygiëne. Op team- en organisatieniveau worden de inzichten gedeeld, besproken en ontwikkelkansen verder gebracht.

Perspectief naar volgend jaar

We zijn ontzettend trots op wat we het afgelopen jaar samen hebben bereikt. In 2025 gaan we binnen Oktober door met de lopende ontwikkelingen en blijven we inspelen op wat er op ons afkomt.

Wie bij Oktober werkt voelt zich vrij en verantwoordelijk

"Wat heb jij nodig om lekker te kunnen werken?" Dat is de vraag die centraal staat richting onze medewerkers.

Onze cliënten kunnen alleen maar een fijne dag hebben als onze medewerkers een fijne dag hebben. Daar voelen we ons, als werkgever, medeverantwoordelijk voor. Dus zorgen we in alle opzichten goed voor onze mensen. Bovendien staan we open voor individuele vragen en wensen van medewerkers, zowel professioneel als privé, die hen in staat stellen om blijvend betekenisvol en bevredigend te werken.

Een mooi voorbeeld hiervan is een training gesprekstechnieken, waarin we medewerkers de mogelijkheid bieden zich te ontwikkelen op gebied van informele gesprekken. In 2025 bieden we deze training aan voor 150 medewerkers, met als resultaat dat zij zelfverzekerd gesprekken kunnen voeren met het netwerk van cliënten.

En we gaan aan de slag met het herontwerpen van het primaire proces om te komen tot een fijne en toekomstbestendige manier van werken.





We staan naast en kijken door de ogen van de cliënt

“Wat is op dit moment belangrijk voor u?” is de vraag die centraal staat als we kijken naar de wensen en behoeften van cliënten.

Werken aan kwaliteit

Met de kwaliteitsmethode Ruimte voor Zorg, bij Oktober ook wel ‘Verhalen ophalen’ genoemd, gaan we in gesprek met de cliënt, familie en vrienden en zorgprofessional. De nadruk in de gesprekken ligt op wat goed gaat en wat nog beter zou kunnen vanuit het perspectief van de cliënt. We gaan in 2025 nog een groep interviewers trainen om dit gesprek te voeren.

Daarnaast gaan we ook verder met Vonken, waarbij medewerkers kijken naar de signalen waarmee een bewoner laat zien dat de zorg die we leveren bijzonder en persoonsgericht is. In 2025 trainen we nieuwe vonkers én gaan we vonken bij andere huizen van Oktober.

Nieuw ECD

In 2025 zal er met verschillende werkgroepen gewerkt worden aan het in kaart brengen van onze huidige processen. Gezamenlijk worden er voorstellen gemaakt voor de nieuwe processen die goed aansluiten en passend zijn in PUUR.

Vastgoed aansluitend bij de zorgvisie

Gezamenlijk spannen we ons in voor een passende omgeving voor iedere oudere. We gaan aan de slag met ons strategisch vastgoedplan, in lijn met onze zorgvisie.

Ondersteuning bij cliënten thuis

We werken verder aan thuisdiensten voor zelfstandig wonende ouderen. Bijvoorbeeld het verder uitrollen van Jouw Zorg Thuis.

We zijn de startmotor van het (zorg)netwerk

“Geregisseerde ondersteuning en zorg in de eigen leefomgeving.”

Wij kennen onze cliënten persoonlijk en dus ook hun leefwereld (familie, vrienden, mantelzorgers). Bovendien hebben we een sterk professioneel netwerk in de regio (ziekenhuis, welzijn, huisarts, gemeenten, zorgkantoor). We helpen waar mogelijk om ondersteuning en zorg rondom onze cliënten op te starten, waarbij zelfredzaamheid het uitgangspunt is en blijft.

Dat is ons uitgangspunt vanuit de visie. Een paar concrete voorbeelden:

Programma samenwerken met familie op locatie

Op onze locaties de Hoevenakkers, Leuskenhei en Rundgraafpark gaan we van start met dialoogsessies. We gaan in gesprek met alle medewerkers van die drie locaties. Ook welzijn, eten en drinken en facilitair. Hierna geven we een vervolg richting andere doelgroepen zoals bewoners, familie en naasten en vrijwilligers.

Beleid samenwerken met familie en hulpmiddelen

In 2025 schrijven we beleid op samenwerken met familie. Wat doen we wel en wat doen we niet meer als Oktober? Hierop aansluitend kijken we naar huidige en nieuwe hulpmiddelen die aansluiten op dit beleid, zodat we medewerkers maar ook familieleden handvatten kunnen bieden.

We zoeken de samenwerking op in het netwerk

In 2025 willen we actief de samenwerking opzoeken met lokale en regionale netwerken en communities.





Onze kennis en ervaring doen ertoe

“Steeds opnieuw ontdekken wat wel en wat niet werkt.”

Oktober ondersteunt familie, mantelzorgers en geïnteresseerde (zorg)partners in de omgang met ouderen met een complexe zorgvraag. Dat doen we op verschillende manieren.

Innovatie en zorgtechnologie

We ontwikkelen ons verder op het gebied van zorgtechnologie en het gebruik van data. Want technologieën ‘op afstand’ helpen cliënten om langer zelfstandig te blijven (wonen).