

Nieuwsbrief Cliëntenraad Kerkebogten & 't Hofhuys.

Terugblik 2024

In deze nieuwsbrief informeren we u over een aantal onderwerpen die in 2024 bij de lokale cliëntenraad (LCR) aan de orde zijn geweest.

Taken en werkwijze

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de bewoners. Wij praten en denken mee over wat er in de organisatie gebeurt. Dit heet medezeggenschap en is in de Zorgwet geregeld.

We overleggen met de locatiemanager of bestuurder en adviseren, soms gevraagd, maar ook ongevraagd over zorg, welzijn en ondersteuning. Voor ons werk zijn we erg benieuwd naar uw ideeën. Hoe we de kwaliteit van zorg en welzijn samen kunnen verbeteren en daarbij de behoeften van de bewoners steeds als vertrekpunt te nemen.

De lokale cliëntenraad kwam 5 maal bijeen en sprak en adviseerde onder andere over:

Van Zorg naar Leven

Ontwikkeling van toekomstbestendige ouderenzorg vormt een rode draad door ons werk. We willen graag een goede kwaliteit van leven van onze naasten. Daar staan we als LCR voor! Zelfstandigheid en zoveel mogelijk zelf de regie houden vinden we belangrijk en gepaste ondersteuning van zorgprofessionals daar waar het gewenst of nodig is. De ouderenzorg verandert van aanbodgericht naar vraag gestuurd. Welke nieuwe vaardigheden zijn dan nodig, wat betekent dat voor de werkprocessen en onze medewerkers, uitdagend en actueel!

Leven in Veilige Vrijheid

Wat als de deuren van gesloten afdelingen verder opengesteld worden. Hoe zit het met de veiligheid van onze bewoners, welke aanpassingen zijn nodig en waar moet nog aan maatwerk worden geleverd? Wat spreken we af met mantelzorgers hierover? We volgen de ontwikkelingen ook in 2025 op de voet en trekken aan de bel en sturen bij waar het nodig is.

Personeelstekorten en consequenties hiervan

We kenden al een structureel personeelstekort in de zorg, dat door de aanpak van schijnzelfstandigheid bij ZZP'ers nog eens wordt versterkt. Wat zijn de gevolgen van onderbezetting voor de bewoners van Oktober? Hoe kan de verzorging zo goed mogelijk door blijven gaan? Er wordt steeds meer beroep gedaan op mensen uit de sociale kring rondom de bewoner. Is dat nog op te brengen? Gaat de ontwikkeling van techniek ons hierbij helpen. Actuele vraagstukken die ons nu maar ook de komende tijd bezig zullen houden, waarin een nieuwe weg moet worden gevonden.

Groepsapp op de afdeling

In de behoefte naar effectieve communicatie met mantelzorgers hebben we een groepsapp opgezet op de somatiek afdeling op Kerkebogten. In deze app groep kan door de afdeling zelf of door familie een hulpvraag ingezet worden ter ondersteuning van de zorg. Wilt u ook een steentje bij te dragen en bent u bereid om b.v. een keer te koken, uw hobby te delen, of de bewoners een leuk moment te bezorgen, meld je en maak gebruik van dit mooie initiatief. Alle ideeën zijn welkom!

Toegankelijkheid

Op verzoek van de LCR is bij Kerkebogten een aanpassing bij de lift gerealiseerd zodat bewoners van de afdeling somatiek makkelijker zelf gebruik kunnen maken van de lift. De beter bedienbare knop is inmiddels aangebracht en binnenkort zal deze ook in werking gezet worden door de liftinstallateur.

Vastgoedontwikkelingen

De LCR heeft structureel overleg met de manager vastgoed omdat renovatie en doorontwikkeling van Kerkebogten en 't Hofhuys actuele vraagstukken zijn. Onze inzet daarbij is om toekomstbestendig en effectief zorg te kunnen verstrekken die nauw aansluit bij de vraag en behoefte in onze regio.



jouw
verhaal.
onze
zorg.

zorginoktober.nl

Familieavonden

Om bewoners en mantelzorgers te kunnen vertegenwoordigen zijn deze avonden voor ons erg waardevol. We halen informatie op over wat er speelt bij bewoners en hun naasten. Graag delen de LCR uw goede ervaringen en uw suggesties voor verbetering. Steeds meer merken wij dat goede zorgkwaliteit alleen kan worden bereikt door nauwe samenwerking tussen professionele zorgmedewerkers en de sociale kring rond de client. Mogelijk kunt u nog iets meer betekenen en wilt u ook lid worden van de LCR. Wij nodigen u uit contact met ons op te nemen en samen te kijken of een rol binnen de LCR u past.

Bereikbaarheid

Heeft u een leuk idee voor een activiteit, een zorgkwestie die aandacht vraagt of wilt u een van ons spreken. Laat het ons weten! Dit kan via clientenraden@zorginoktober.nl of gebruik de ideeënbus bij binnenkomst van de Rafter in Kerkebogten en tegenover de receptie 't Hofhuys

Aandachtspunten voor 2025

- Ontwikkeling over toekomstige huisvesting van Kerkebogten en 't Hofhuys
- Het actief betrekken van de wijk bij het openstellen van onze huizen
- Het betrekken van mantelzorgers bij de verzorging en activiteiten voor bewoners
- Ontwikkeling van zorg aan huis/revalidatiezorg
- Resultaten en praktijkervaringen rond zorgkwaliteit

De LCR dankt alle bewoners en hun naasten. Wij hopen dat 2025 een mooi jaar zal worden met positieve ontwikkelingen. We kijken ernaar uit u weer te mogen ontmoeten!

Suzanne Keeris, 't Hofhuys
Angela Lavrijsen, Kerkebogten
Annemarie van Beijsterveld, Kerkebogten
Herman van Ham, voorzitter en Lid Centrale Cliëntenraad



jouw
verhaal.
onze
zorg.

Extraatjes voor de bewoners.

De cliëntenraad heeft een jaarlijks bescheiden budget dat kan worden ingezet ten behoeve van bewoners. De besteding hiervan doen we graag in overleg met de bewoners en hun naasten. Deze middelen proberen we vooral te besteden aan leuke welzijnsactiviteiten of spulletjes die het verblijf in onze huizen aangenamer maken. Hiermee hopen we ook de band tussen de bewoners en de LCR te bevestigen.

Op 3 december jl. hebben wij namens de Cliëntenraad op alle afdelingen binnen 't Hofhuys en Kerkebogten leuke attenties mogen uitdelen. Iedere afdeling kon aangeven waar behoefte aan was. Zo is er bijvoorbeeld voor een interactieve robotkat, reborn babypop, het seizoenenspel, plantenbakken met planten en vogelhuis en een high tea gekozen.

Alle cadeaus zijn met veel enthousiasme ontvangen en wij hopen dat de bewoners en veel plezier aan zullen beleven.

Suzanne Keeris
Angela Lavrijsen
Annemarie van Beijsterveld
Herman van Ham



jouw
verhaal.
onze
zorg.

Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl