

Nieuwsbrief Cliëntenraad Leuskenhei

Juli 2025

In deze nieuwsbrief gaan we in op een aantal onderwerpen die in 2024 aan de orde zijn geweest en geven we aan waar in 2025 aan wordt gewerkt.

Werkwijze lokale Cliëntenraad (LCR)

De LCR komt op voor de belangen en het welzijn van de bewoners op Leuskenhei. In een tweemaandelijks overleg met de teammanager praten en denken we mee over wat er in Leuskenhei gebeurt en speelt, zoals dit in de Zorgwet is geregeld. In het overleg praten we met de teammanager, soms bijgestaan door een specialist of bestuurder over zorg, welzijn en ondersteuning. Wij geven daarbij gevraagd en ongevraagd advies.

Om belangen goed te kunnen behartigen zijn wensen en ideeën van bewoners en mantelzorgers erg welkom. Uitgangspunt is hierbij niet de individuele bewoner, maar de belangen en behoeften van de bewonersgroep als geheel.

Een van de leden van de LCR heeft zitting in de centrale cliënten raad (CCR), alwaar over beleidszaken wordt gesproken en geadviseerd.

Van zorg naar leven

In het verleden bepaalden de zorgverleners wat goed was voor de bewoners. Hierin is een duidelijke kentering gaande. Oktober wil de regie over het leven en de invulling daarvan meer bij de bewoners laten. De ondersteuning van de zorgprofessional moet aansluiten bij de hulpvraag van de bewoners.

Oktober gaat van zorgaanbod naar vraag gestuurde zorg. Dit vereist dat de zorgverlener de bewoner goed kent en een duidelijk beeld heeft van de oude leefwijze van bewoners. De zorgverlener weet waar de zorgvraag ligt.

Voor medewerkers van Oktober is dit een grote omwenteling, die met vallen en opstaan steeds meer ingevoerd wordt. Een omwenteling in de zorg die moet leiden tot een toekomstbestendige zorg. De LCR ondersteunt dit uitgangspunt.

Leven in veilige vrijheid

Wettelijk is het verboden om bewoners te huisvesten achter gesloten deuren. Daarom is Oktober bezig om Leven in Veilige Vrijheid (LIVV) gerealiseerd te krijgen. Binnen Leuskenhei heeft het enige tijd gekost om hieraan invulling te geven. Hierbij is in overleg met de cliëntenraad besloten met een maatwerk aanpak aan de slag te gaan. Dit betekent dat met elke bewoner en hun mantelzorger wordt bekeken wat voor betrokkene het meest gewenst is uit een oogpunt van veiligheid voor de bewoner en voor de veiligheid van overige bewoners. Dit proces loopt permanent door vanwege mogelijke gedragsverandering en de komst van nieuwe bewoners.

En verder nog...

Personeel en de gevolgen

De LCR heeft zich in 2024 en zeker in de vakantieperiode erg veel zorgen gemaakt over de personele bezetting. Het verloop was groot en het ziekteverzuim was aanmerkelijk hoger dan voorzien. Met medewerkers van het Flexbureau (intern) en veel ZZP'ers kon, soms minimaal, in de inroostering worden voorzien. Incidenteel werd een beroep gedaan op mantelzorgers en vrijwilligers om bij te springen. Met de nieuwe wetgeving rond ZZP'ers wordt het in de toekomst nog spannender om een adequate bezetting te realiseren. De toenmalige teammanager heeft besloten om per einde van het jaar te vertrekken. Op ad-interim basis is in de leiding voorlopig voorzien.

Brabantse koffietafel

In september 2024 heeft de LCR met veel plezier een Brabantse koffietafel aangeboden aan de bewoners. De bewoners genoten van de landelijke producten die zij van oudsher kenden, zoals zult, krentenbrood, bloedworst, gebakken appeltjes en eiersalade.



Familieavonden

In 2024 zijn er twee familieavonden georganiseerd. De opkomst was niet erg groot. De leden van de LCR waren daarbij aanwezig om signalen, wensen en feedback mee te nemen. Deze werden vervolgens weer in het overleg met de teammanager besproken en waar mogelijk opgelost.

Aandachtspunten 2025

- Voortzetten leven in veilige vrijheid
- Familieparticipatie: sociaal netwerk van bewoners meer betrekken bij de zorg voor bewoners
- Personele bezetting/ neveninstromers
- Uitbreiden van netwerk vrijwilligers
- Buurt betrekken bij deze huisvesting/zorg vorm

Contact met LCR

Heeft u vragen of opmerkingen voor ons? Of heeft u wensen of ideeën ten aanzien van de belangen of behoeften van de bewoners als geheel? Laat ons dit dan weten. De LCR heeft een eigen brievenbus aan de muur onder de trap naar de 1e etage. Daarnaast zijn wij bereikbaar via: cliëntenraden@zorginoktober.nl.

