

Nieuwsbrief LCR Merefelt Terugblik 2025

Januari 2026

In deze nieuwsbrief blikken we terug op een aantal onderwerpen die de Lokale Cliëntenraad (LCR) in 2025 heeft behandeld.

Taken en werkwijze

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de bewoners. Wij praten en denken mee over wat er in de organisatie gebeurt. We overleggen met de teammanagers van een locatie en adviseren, soms gevraagd, soms ongevraagd over zorg, welzijn en ondersteuning. Het gaat dan altijd over onderwerpen die alle bewoners raken. Individuele ervaringen worden niet door de LCR behandeld.

De LCR kwam in 2025, zesmaal bij elkaar en sprak en adviseerde onder andere over:

Leven in Veilige Vrijheid (LiVV)

De LCR heeft in 2025 regelmatig met de teammanager gesproken over LiVV. Het ontsluiten van de deuren voor alle bewoners vraagt een goede voorbereiding en het is belangrijk om alle medewerkers, maar zeker ook de familieleden mee te nemen. Oktober heeft gekozen voor een zorgvuldige invulling, waarbij maatwerk het uitgangspunt is. De LCR heeft benadrukt dat het netwerk van de bewoner betrokken moet worden bij de invoering. Ook heeft de LCR regelmatig aandacht gevraagd voor een tijdige en goede communicatie over de invoering van LiVV.

Familiebijeenkomsten

Het periodiek bespreken van de gang van zaken op de locatie vindt de LCR belangrijk. Een familiebijeenkomst is voor de LCR een mooi moment om in contact te komen met familieleden en mantelzorgers. In 2025 hebben er twee familieavonden en één familiemiddag plaatsgevonden. Alledrie met als thema: LiVV. Er heeft geen familiebijeenkomst plaatsgevonden op de afdeling somatiek. De LCR streeft ernaar dat er in overleg met de teammanagers, in 2026 weer familiebijeenkomsten worden georganiseerd.

Enquête LCR bij familie en bewoners PG afdeling

De LCR heeft begin 2025 een enquête gehouden onder familieleden van bewoners van de PG afdeling, over de tops en tips aangaande zorg en het welbevinden op de PG afdeling. De resultaten hiervan zijn besproken met de teammanagers en teruggekoppeld naar familieleden. Door omstandigheden heeft deze terugkoppeling naar familieleden later plaatsgevonden dan gepland.

En verder nog...

Huiskamergesprekken afdeling somatiek

In het najaar heeft de LCR huiskamergesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt vooral met de bewoners gesproken over welzijn, het eten en hoe de zorg wordt ervaren. De aandachtspunten die deze gesprekken opleveren worden besproken met de teammanager. De opvolging van actiepunten hieruit, wordt bewaakt door de LCR.

Besteding LCR budget

Oktober vindt de rol van de LCR belangrijk en stelt een budget beschikbaar dat bedoeld is voor contact met bewoners. De LCR heeft diverse activiteiten georganiseerd. Voor de PG en Somatiek is er per hofje en per woning een muzikaal optreden verzorgd door gitarist Glenn de Roo. Daarna hebben de bewoners een hapje en drankje gekregen. Revalidatie en het Hospice hebben materialen ontvangen waaraan behoefte was. Voor Revalidatie was dit een groot ganzenbordspel en een mikdoel, en voor het Hospice waren dit leuke wasmanden.



Pilot cashless betalen

Op locatie Merefelt vindt een pilot plaats voor cashless betalen. In het restaurant kan niet meer met cashgeld worden betaald. Bewoners kunnen in het restaurant per pin betalen. Voor bewoners die het lastig vinden om met een pinpas te betalen, kan een Oktober-betaalkaart worden aangeschaft. De pilot zal in januari 2026 worden geëvalueerd. De LCR is betrokken bij deze evaluatie.

Contact met LCR

Heeft u vragen of opmerkingen voor ons? Of heeft u wensen of ideeën ten aanzien van de belangen of behoeften van de bewoners als geheel? Laat ons dit dan weten. Voor ons werk zijn uw ideeën over hoe we de kwaliteit van zorg en welzijn samen kunnen verbeteren, altijd welkom. Het uitgangspunt hierbij is dat we de behoeften van de bewoners steeds als vertrekpunt nemen.

De LCR heeft een eigen brievenbus. Dit is een rode brievenbus en hangt aan de muur tegenover het restaurant. U kunt ons ook per mail bereiken: clintenraden@zorginoktober.nl



LCR Merefelt

Bernadette, Sientje, Patricia,
Noëlle.



Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl