

Nieuwsbrief Cliëntenraad Leuskenhei

Maart 2024

In deze nieuwsbrief willen we u informeren over een aantal onderwerpen die in 2023 bij de lokale cliëntenraad aan de orde zijn geweest.

Wie zijn wij?

De LCR-Leuskenhei komt op voor de belangen van bewoners. Wij, als vertegenwoordigers van de bewoners, signaleren, denken en praten mee over wat er op de vestiging Leuskenhei gebeurt of zou moeten gebeuren. Dit kunnen in te voeren beleidszaken zijn, maar vooral ook zaken die in de dagelijkse zorg en welzijn voor de bewoners een rol spelen. Hierover praten wij tweemaandelijks (en zo nodig vaker) met de locatiemanager en interne deskundigen. Wij geven gevraagd en ongevraagd advies over de zorg, welzijn en ondersteuning.

Het jaar 2023 was voor de leden van de cliëntenraad en voor teammanager een pioniersjaar. Met elkaar en met deskundige ondersteuning (ambtelijk secretaris) gingen wij op zoek naar onze taken en bevoegdheden. Ook werd er uitgezocht wat een passende samenwerking is van de teammanager met de cliëntenraad (zij was recentelijk van buiten de organisatie in dienst getreden). Gaandeweg verloopt het overleg effectiever en krijgen we wederzijds vertrouwen. Willen wij ons werk goed kunnen doen, dan zijn wij mede-afhankelijk van ideeën, suggesties, ervaringen, opmerkingen en eventueel klachten van bewoners, mantelzorgers en familieleden.

Een afgevaardigde uit de LCR neemt deel aan de overleggen en bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad (CCR) om over het algemene beleid van Oktober te praten.

U kunt ons bereiken via e-mail: clienraden@zorginoktober.nl of door uw schriftelijke inbreng te doen in de brievenbus van de LCR-Leuskenhei die in de trappenhal is geplaatst.

Leden gezocht

De LCR-Leuskenhei bestond in 2023 uit Marie-Pierre, Yvonne, Arno en Piet. Eind 2023 is Arno helaas met deze taak gestopt. Wij zoeken nu nieuwe kandidaten voor ons LCR-overleg. Voor toelichting over de cliëntenraad mag contact gezocht worden met de teammanager Leuskenhei, mw. Marion van Lith.

Terugblik onderwerpen 2023

- **Kwaliteit van de zorgverlening**

Personeelsverloop en inzet van tijdelijk personeel heeft mogelijk impact op de kwaliteit van zorg. Door maatregelen getroffen door de teammanager en inschakeling van interne deskundigheid is een verbetertraject gestart, welke wij in elk overleg via een monitor en tijdslijn volgen om verbeteringen ook daadwerkelijk toegepast te zien.



jouw
verhaal,
onze
zorg.

Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl

Deze ontwikkeling zullen wij in 2024 doorzetten. De monitor zal op meerdere leefgebieden verder gevuld moeten worden.

- **Hygiëne**

Frequent heeft de LCR Leuskenhei aandacht gevraagd voor de zorghygiëne (bijvoorbeeld frequentie handen wassen) en de fysieke hygiëne (zoals de hygiëne in de badkamers). In de zorghygiëne constateren wij als LCR-Leuskenhei duidelijke verbetering; de fysieke hygiëne behoeft nog meer aandacht volgens verschillende partijen.

- **Familie-avonden**

In het najaar is door het management wederom gestart met het verzorgen van een familie-avond. De LCR-Leuskenhei denkt mee over relevante thema's voor deze bijeenkomsten en bereidt deze mede voor. De avond in oktober werd ruim bezocht door mantelzorgers, familieleden en medewerkers van Oktober. Ook leden van de LCR-Leuskenhei waren hierbij.

Aanwezigen werden geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen. Zij werden gevraagd mee te denken over specifieke onderwerpen, waarop in een volgende avond op teruggekomen zal worden. Heel open werden een aantal zaken door mantelzorgers naar voren gebracht. Vanaf 2024 staan er jaarlijks twee avonden gepland voor overleg en afstemming met familieleden/mantelzorgers. Voor 2024 staan de volgende data gepland: 5 februari en 7 oktober.

- **Leven in Veilige Vrijheid**

Wettelijk mogen bewoners in principe niet achter afgesloten deuren verblijven. De beweging van Leven in veilige vrijheid heeft er al in geresulteerd dat een aantal ruimten niet meer afgesloten zijn. Bijvoorbeeld de deuren tussen de woningen en de deur naar de tuin. Wij vinden het als LCR-Leuskenhei belangrijk dat bewoners eigen regie hebben over hun eigen kamerdeur voor zover dit wenselijk en haalbaar is. In 2024 wordt hier nadere invulling aan gegeven in samenspraak met de mantelzorgers om individueel maatwerk te leveren.

- **Rookbeleid**

Vanuit de Rijksoverheid werd het rookbeleid aangescherpt. Binnen de huizen van Oktober mag niet meer inpandig gerookt worden. Vanuit de CCR is besloten het rookbeleid specifiek te behandelen op de verschillende locaties van Oktober. Er heeft een schouw plaatsgevonden. Roken zal alleen nog maar toegestaan zijn op speciaal aangewezen plekken buiten onze huizen. Oktober gaat op zoek naar oplossingen om ervoor te zorgen dat rokende bewoners en cliënten dat toch nog dicht bij hun woning kunnen blijven doen en onderzoekt waar maatwerk mogelijk is.

- **Communicatie**

Vanuit de LCR-Leuskenhei is veel aandacht gevraagd voor een goede en open communicatie door het management. Hoewel de intenties goed zijn blijft de LCR dit punt kritisch volgen onder het motto: "Het kan altijd beter."

Onderwerpen voor 2024

- Leven in Veilige Vrijheid
- Borging en uitbouw van de kwaliteit van zorg
- Ombouw van zorg naar leven; regie bij bewoner
- Samen zorg en welzijn inhoud geven (rol verzorgende, mantelzorger en vrijwilliger)

De LCR dankt alle bewoners en naasten voor hun inbreng bij ontmoetingen, activiteiten familieavonden.

En we hopen dat 2024 er een is met goede ontwikkelingen en hopen u weer te ontmoeten.

Namens de LCR

Piet Tondeur (voorzitter), Marie-Pierre van Meel, Yvonne Seuntjens



**jouw
verhaal,
onze
zorg.**

Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl