

Nieuwsbrief Cliëntenraad Kerkebogten & 't Hofhuys

Terugblik 2023

In deze nieuwsbrief stellen we ons voor en willen we u informeren over een aantal onderwerpen die in 2023 bij de lokale cliëntenraad (LCR) aan de orde zijn geweest.

De cliëntenraad komt op voor de belangen van de bewoners. Wij praten en denken mee over wat er in de organisatie gebeurt. Dit heet medezeggenschap en is in de zorgwet geregeld. We overleggen met de locatiemanager of bestuurder en adviseren, soms gevraagd, maar ook ongevraagd over zorg, welzijn en ondersteuning. Voor ons werk zijn we erg benieuwd naar uw ideeën, hoe we de kwaliteit van zorg en welzijn van onze bewoners kunnen verbeteren.

De cliëntenraad sprak en adviseerde onder andere over:

Leven in Veilige Vrijheid

Kunnen de deuren van gesloten afdelingen verder opengesteld worden voor alle bewoners? Waar moet er maatwerk worden geleverd? En wat is af te spreken met mantelzorgers hierover? De ontwikkelingen hiervan zullen in 2024 verder worden uitgewerkt.

Personeelstekorten en consequenties hiervan

Wat zijn de gevolgen van het personeelstekort voor bewoners van Oktober? Hoe kan de verzorging zo goed mogelijk door blijven gaan? Onder meer door de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers. We zijn aan het experimenteren met effectieve communicatie zoals een groepsapp.

zorginoktober.nl

Dit jaar is nadrukkelijk aandacht besteed aan het welbevinden van bewoners. Hoe kunnen we welzijn centraal stellen en tegelijkertijd toch ook goede zorg verlenen?

Toegankelijkheid

Op verzoek van de LCR is het terras bij Kerkebogten vergroot en makkelijker toegankelijk gemaakt voor roltoelen. En het terras is wat leuker aangekleed.

Bij 't Hofhuys heeft de LCR zich ingezet om de ingang vrij en toegankelijk te houden, ook in noodsituaties, onder andere door fietsen bij de hoofdingang te weren.

Vastgoedontwikkelingen

De LCR heeft een overleg gehad met de manager services, vastgoed & automatisering over de toekomst van Kerkebogten en 't Hofhuys. Oktober huurt de twee locaties, hoewel dit nog enige jaren duurt, kijken we wat dit voor invloed heeft op de toekomstige situatie. Het kan zijn dat er hiervoor nieuwbouw of renovatie nodig is. En blijven het 2 locaties of wordt het 1 locatie?

Rookbeleid

Vanuit het ministerie is het rookbeleid aangescherpt met als gevolg dat roken in openbare gebouwen, zoals de huizen van Oktober, niet meer kan. De LCR is echter van mening dat voor de bewoner die thuis een sigaretje of sigaartje rookte er nu ook mogelijkheden moeten zijn. We hebben gevraagd hiervoor maatwerk te bieden. De organisatie heeft aangegeven samen met zorgteams, bewoners en hun naasten op zoek te gaan naar oplossingen om ervoor te zorgen dat rokende bewoners dat toch nog dichtbij hun woning kunnen blijven doen. Binnenkort volgt hierover meer informatie.

Familieavonden

Bij bijna iedere familieavond zijn er één of twee leden van de LCR aanwezig geweest. Om bewoners en mantelzorgers te kunnen vertegenwoordigen zijn deze avonden heel belangrijk. De LCR haalt informatie over wat er speelt immers op bij bewoners en mantelzorgers. Graag hoort de LCR ideeën over verbeteringen of over goede ervaringen. En uit deze familieavonden zijn er dit jaar ook weer nieuwe LCR leden voortgekomen.

Aandachtspunten voor 2024

- Besluitvorming over toekomstige huisvesting van Kerkebogten en 't Hofhuys
- Leven in Veilige Vrijheid: Het betrekken en informeren van de wijk bij het openstellen van de verpleeghuizen voor bewoners.
- Het betrekken van mantelzorgers bij de verzorging en activiteiten voor bewoners.
- Mogelijkheden van technische en sociale innovaties ontdekken om de werkzaamheden makkelijker te maken.

LCR leden afgetreden of aftreden:

- Hendrik Smits, vrijwilliger (afgetreden per 1 juli 2023)
- Patrick Sweelssen, naaste bewoner 't Hofhuys (afgetreden per 26 september 2023)
- Marion Heemskerk, voorzitter en lid Centrale Cliëntenraad (aftredend per 1 januari 2024)
- Yvonne Willemse, vrijwilliger (aftredend per 1 januari 2024)

LCR per 1 januari 2024

- Suzanne Keeris, naaste bewoner 't Hofhuys (niet op de foto)
- Angela Lavrijsen, naaste bewoner Kerkebogten
- Annemarie van Beijsterveld, naaste bewoner Kerkebogten
- Herman van Ham, voorzitter en lid Centrale Cliëntenraad en naaste bewoner 't Hofhuys

De LCR dankt alle bewoners en naasten voor hun input bij ontmoetingen, activiteiten en familieavonden.

En we hopen dat 2024 er een is met veel goede ontwikkelingen en ontmoeten u dan graag weer!



oktober
jouw verhaal, onze zorg.