

Gebruikersvoorwaarden Oktober-cliëntportaal.

november 2025

Artikel 1 Algemeen

1. Oktober stelt haar cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten een cliëntportaal ter beschikking. Het beveiligde cliëntportaal is toegankelijk via www.zorginoktober.nl/cliëntportaal/.
2. Wanneer de cliënt of diens vertegenwoordiger gebruikt maakt van het cliëntportaal gaat deze akkoord met deze gebruikersvoorwaarden, de gedragscode Oktober PUUR. van jou en privacyverklaring.
3. Oktober regelt de beveiliging, ondersteuning en financiering van het cliëntportaal. De cliënt of diens vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor een voldoende veilige internetverbinding.

Artikel 2 Account

1. De cliënt of de vertegenwoordiger kan zich aanmelden voor het cliëntportaal via de website van Oktober. Zodra het account is aangemaakt kan de client of vertegenwoordiger toegang vragen tot het zorgdossier via zijn account.
2. Oktober verleent een niet-overdraagbaar recht op toegang tot het cliëntportaal door het verstrekken van één account aan de cliënt en/of aan maximaal één vertegenwoordiger. Indien gewenst kan de cliënt of diens vertegenwoordiger vervolgens anderen toegang geven. [OBJ]
3. Als vertegenwoordiger wordt de persoon aangemerkt die ook in het zorgplan is aangewezen als vertegenwoordiger.
4. De toegang tot het cliëntportaal wordt verleend op basis van een combinatie van een gebruikersnaam, een persoonlijk wachtwoord en een code die via SMS aan het opgegeven mobiele nummer wordt verstuurd.
5. De cliënt of diens vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de bevoegdheden die aan het account, de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, zijn verbonden. Alle redelijke maatregelen voor beveiliging en geheimhouding van het wachtwoord dienen te worden getroffen.

6. Indien de cliënt of diens vertegenwoordig constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik van het account of de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord dient deze Oktober direct hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3 Gebruik cliëntportaal

1. Communicatie binnen het clientportaal dient respectvol plaats te vinden. De gebruiker onthoudt zich van grensoverschrijdend gedrag.
2. De cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig is verplicht zich te houden aan de algemene instructies en aanwijzingen van Oktober voor het gebruik van het cliëntportaal.
3. Zorgverleners zijn gehouden aan wet- en regelgeving en richtlijnen bij digitale communicatie. De zorgverleners handelen altijd overeenkomstig deze regels.

Artikel 4 Blokkeren en sluiten van de toegang

1. De toegang tot het cliëntdossier kan worden ingetrokken onder de volgende omstandigheden:
2. Indien de cliënt geen zorg en/of diensten meer ontvangt van Oktober of overlijdt wordt na 30 dagen de toegang tot het dossier beëindigd.
3. Op schriftelijk verzoek van de cliënt en/of vertegenwoordiger zal Oktober de toegang tot het dossier beëindigen.
4. Indien u zich niet houdt aan de Gedragscode cliëntportaal, deze gebruikersvoorwaarden of handelt in strijd met wet- of regelgeving.

Artikel 5 Strijdigheid

4. In geval van strijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden van het Oktober-clientportaal en de Algemene en bijzondere voorwaarden, prevaleren de algemene en/of bijzondere voorwaarden.