

Gedragsgcode cliëntportaal PUUR. van jou.

(versie cliënt)

Cliëntportaal

Oktober werkt met een elektronisch cliëntdossier (ECD). Door middel van het cliëntportaal "PUUR. van jou" hebben cliënten en/of vertegenwoordigers toegang tot dit dossier.

Via het cliëntportaal heeft u inzage in verschillende onderdelen van het cliëntdossier, o.a.:

- De rapportages van zorg en behandeling.
- Het zorg- en behandelplan (de zorgafspraken).
- De geplande afspraken in de cliëntagenda.
- Het persoonsbeeld.

Inzage in het elektronisch cliëntdossier

In deze gedragsgcode leest u hoe we samen gebruik maken van dit dossier.

Uiteraard mag u uw eigen dossier inzien en aanvullen. Bij het gebruik van het cliëntportaal is het dan ook belangrijk dat u zorgvuldig omgaat met de informatie die u leest: de informatie in het dossier is vertrouwelijk.

Veilig gebruik van het cliëntportaal

Denk hierbij ook aan de onderstaande randvoorwaarden voor veilig gebruik van het portaal:

- Deel of kopieer geen gegevens uit het portaal, tenzij u dit zelf wilt.
- Houd uw inloggegevens persoonlijk en veilig.
- Zorg voor een veilige internetverbinding.
- Volg deze gedragsgcode, de bijbehorende gebruikersvoorwaarden en het privacyreglement.

Toegang cliëntdossier geven aan anderen

U kunt andere familieleden of naasten toegang geven tot uw gehele dossier. Zij maken zelf een account aan voor PUUR. van jou www.zorginoktober.nl/clientportaal/. U (of uw vertegenwoordiger) ontvangt dan van Oktober een toegangscode. Wanneer u deze code aan de aanvrager geeft, heeft deze ook toegang tot uw dossier. U (of uw vertegenwoordiger) bepaalt zelf of u deze toegangscode doorgeeft aan de aanvrager en daarmee een ander toegang geeft. Denk hierbij goed na of het noodzakelijk en wenselijk is dat anderen meelezen in uw gegevens.

Gedragscode

Om prettig en veilig samen te werken gelden de volgende afspraken:

- **Samenwerking:** PUUR. van jou is bedoeld om samenwerking tussen cliënt, vertegenwoordiger en zorgverleners te ondersteunen.
- **Respectvolle communicatie:** communiceer vriendelijk en met respect. Vertrouwen is het uitgangspunt.
- **Relevante informatie:** deel alleen informatie die belangrijk is voor de zorg of het dagelijks leven van de cliënt, maar geen privéaangelegenheden.
- **Spoed?** Is er een situatie die niet kan wachten, neem dan altijd direct contact op met het zorgteam. Let erop dat wijzigingen met enige vertraging worden weergegeven.

Overige bepalingen en wijziging van voorwaarden

Door gebruik te maken van het portaal accepteert u deze gedragscode, de privacyverklaring en bijbehorende gebruikersvoorwaarden. Oktober kan de voorwaarden wijzigen. De actuele versies zijn beschikbaar via de website www.zorginoktober.nl/clientportaal/.