

(versie naasten)

oktober
samen zorg voor iedereen

- **Respectvolle communicatie:** communiceer vriendelijk en met respect. Vertrouwen is het uitgangspunt.
- **Relevante informatie:** deel alleen informatie die belangrijk is voor de zorg of het dagelijks leven van de cliënt, maar geen privéaangelegenheden.
- **Spoed?** Is er een situatie die niet kan wachten, neem dan altijd direct contact op met het zorgteam. Let erop dat wijzigingen met enige vertraging worden weergegeven.

Ons eerste aanspreekpunt voor inhoudelijke afspraken rondom de zorg en/of begeleiding van de cliënt is de vertegenwoordiger. Indien u vragen heeft over de zorg en/of begeleiding, dan kunt u deze afstemmen met de vertegenwoordiger. De vertegenwoordiger kan dit dan bespreekbaar maken met het zorgteam.

Overige bepalingen en wijziging van voorwaarden

Door gebruik te maken van het portaal accepteert u deze gedragscode, de privacyverklaring en bijbehorende gebruikersvoorwaarden. Oktober kan de voorwaarden wijzigen. De actuele versies zijn beschikbaar via de website www.zorginoktober.nl/clientportaal/.