

Gedragsgcode cliëntportaal

PUUR. van jou.

(versie vertegenwoordiger cliënt)

Cliëntportaal

Oktober werkt met een elektronisch cliëntdossier (ECD). Door middel van het cliëntportaal "PUUR. van jou" hebben cliënten en/of vertegenwoordigers toegang tot dit dossier.

Via het cliëntportaal heeft u inzage in verschillende onderdelen van het cliëntdossier, o.a.:

- De rapportages van zorg en behandeling.
- Het zorg- en behandelplan (de zorgafspraken).
- De geplande afspraken in de cliëntagenda.
- Het persoonsbeeld.

Inzage in het cliëntdossier: uw rol en verantwoordelijkheid als vertegenwoordiger

U bent vertegenwoordiger en u heeft daarmee inzage in het cliëntdossier via het portaal "PUUR. van jou". Deze inzage is nodig voor de vertegenwoordiging van de cliënt en helpt u bij het nemen van beslissingen als het gaat om de zorg en de begeleiding. Dit brengt ook verantwoordelijkheden met zich mee. In deze gedragscode leest u wat er van u als vertegenwoordiger wordt verwacht.

U mag het dossier van de cliënt inzien en aanvullen, voor zover dit nodig is om uw rol als vertegenwoordiger goed uit te kunnen oefenen en om namens de cliënt beslissingen te nemen. Vraag uzelf daarbij steeds af wat de cliënt zelf gewild zou hebben. Gebruik het inzagerecht alleen voor datgene wat nodig is voor goede zorg en begeleiding. Het ook belangrijk dat u zorgvuldig omgaat met de informatie die u krijgt over de cliënt: de informatie in het dossier is vertrouwelijk.

Veilig gebruik van het cliëntportaal

Denk hierbij ook aan de onderstaande randvoorwaarden voor veilig gebruik van het portaal:

- Deel of kopieer geen gegevens uit het portaal.
- Houd uw inloggegevens persoonlijk en veilig.
- Zorg voor een veilige internetverbinding.
- Volg deze gedragscode, de bijbehorende gebruikersvoorwaarden en het privacyreglement.

Toegang cliëntdossier geven aan anderen

Andere familieleden of mantelzorgers kunt u toegang geven tot het gehele cliëntdossier. Hoe werkt dit? Andere familieleden of mantelzorgers maken zelf een account aan voor PUUR. van jou www.zorginoktober.nl/clientportaal/. Als vertegenwoordiger ontvangt u van Oktober vervolgens een toegangscode, waarmee u toegang geeft tot het cliëntdossier. U bepaalt dus zelf of u de toegangscode doorgeeft aan de aanvrager en deze toegang geeft. Handel hierbij altijd in het belang van de cliënt: Is de inzage in het dossier noodzakelijk? Had de cliënt gewild dat zijn gegevens gedeeld worden?

Gedragscode bij het werken in het cliëntendossier

Om prettig en veilig samen te werken gelden de volgende afspraken:

- **Samenwerking:** PUUR. van jou is bedoeld om samenwerking tussen cliënt, vertegenwoordiger en zorgverleners te ondersteunen.
- **Respectvolle communicatie:** communiceer vriendelijk en met respect. Vertrouwen is het uitgangspunt.
- **Relevante informatie:** deel alleen informatie die belangrijk is voor de zorg of het dagelijks leven van de cliënt, maar geen privéaangelegenheden.
- **Spoed?** Is er een situatie die niet kan wachten, neem dan altijd direct contact op met het zorgteam. Let erop dat wijzigingen met enige vertraging worden weergegeven.

Overige bepalingen en wijziging van voorwaarden

Door gebruik te maken van het portaal accepteert u deze gedragscode, de privacyverklaring en bijbehorende gebruikersvoorwaarden. Oktober kan de voorwaarden wijzigen. De actuele versies zijn beschikbaar via de website www.zorginoktober.nl/clientportaal/.