

Wonen bij Oktober.



Informatie voor bewoners
en hun familie of vrienden

zorginoktober.nl



Welkom bij Oktober.

Om u wegwijs te maken binnen Oktober, hebben we zoveel mogelijk informatie voor u en uw familie of vrienden in dit informatieboekje beschreven.

In dit boekje kunt u lezen wie wij zijn en wat u van ons mag verwachten. Maar ook wat we van u of uw familie of vrienden vragen.

Bewaart u dit informatieboekje goed, dan kunt u alles later nog eens teruglezen.



Inhoudsopgave

1. Welkom bij Oktober	03
2. We werken samen met familie en vrienden, vrijwilligers en burens	06
3. Bewoner, familie en zorgprofessional met elkaar in gesprek	08
4. Welzijn in Oktober	11
5. Verschillende typen zorg	15
6. Maak kennis met team Oktober	19
7. Services & faciliteiten	20
8. Ethiek rond medische beslissingen	27
9. Financiën en verzekeringen	30
10. Afspraken	32
11. Veiligheid	34
12. Overige informatiebronnen	37



We werken samen met u, familie en vrienden, vrijwilligers en burens.

Hoe geven we samen invulling aan de zorg
en ondersteuning die daarbij nodig is?

Elkaar leren kennen

Wij vinden het erg belangrijk om u en uw familie en vrienden goed te leren kennen. We gaan samen om de tafel om te bespreken wat voor u belangrijk is. Dit doen we vanaf het allereerste contact met u. We zijn benieuwd naar uw verhaal.

Wat kunt u zelf?

Wij gaan uit van wat u nog zelf kan. Dat betekent dat wij niet zomaar zorgtaken overnemen. Nee, we willen graag u en uw sociale netwerk stimuleren om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. De waardevolle zorg zoals deze thuis door uw familie werd gegeven kan hierbij gewoon doorgaan.



Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan hulp in de persoonlijke verzorging zoals het knippen van nagels, maar ook een keer de kamer opruimen, kledingkast opruimen, boodschappen doen, helpen met douchen, eten geven, schoenen poetsen en mee naar het ziekenhuis gaan. We gaan hier graag samen met u over in gesprek.

Elektronisch cliëntendossier

Bij Oktober werken we met een elektronisch cliëntendossier. Via het cliëntportaal kunnen u en uw wettelijk vertegenwoordiger het dossier en uw agenda inzien. U bepaalt zelf aan wie u toegang verschaft.

Informatie over het cliëntportaal krijgt u tijdens uw voorbereidingsgesprek. Aanmelden kan via onze website www.zorginoktober.nl/clientportaal.

Met elkaar in gesprek.

1

Het eerste contact met Oktober: Aanmelden

U bent inmiddels aangemeld bij Oktober. Een medewerker van Zorgadvies neemt contact met u op, of indien gewenst, met uw familie of contactpersoon. Deze medewerker vertelt hoe uw aanmelding verder zal verlopen.



2

Vorbereidingsgesprek op uw verhuizing

Een zorgmedewerker neemt contact met u op om een gesprek te plannen. Tijdens dit gesprek maken we graag kennis met u en uw familie of contactpersoon. We willen u beter leren kennen. Bijvoorbeeld welke zorg u wenst, wat u zelf kunt en wat uw familie of vrienden aan zorg kunnen bieden. En natuurlijk ook wat wij als Oktober u kunnen bieden. In het Zorgplan leggen we deze informatie vast.



3

Welkomstgesprek op uw eerste dag bij ons

Op de eerste dag dat u bij Oktober komt wonen, heten wij u en uw familie of contactpersoon uiteraard van harte welkom. Daarnaast krijgt u gelegenheid om de kamer gezellig in te richten en maakt u kennis met andere bewoners en onze medewerkers.

4

Samenzorg gesprek

Dit gesprek vindt plaats binnen twee weken na verhuizing. Hierin bespreken we uw ervaring, de rol van uw naasten en hoe het dagelijks leven het beste naar uw wens kan worden voortgezet.



5

Zorgplan gesprek

Binnen zes weken nadat u bij ons bent komen wonen bespreken we in een zorgplangesprek of de doelen en afspraken die zijn gemaakt passend zijn, of ze worden nagekomen of wellicht moeten worden bijgesteld. Daarnaast kijken we samen of u zich bij ons thuis voelt en of u kwaliteit van leven ervaart.



6

Nazorggesprek

Als Oktober doen we er alles aan om de zorg zo veel mogelijk te laten aansluiten op uw behoeften. Wanneer uw zorgvraag stopt willen we graag met u of uw familie of contactpersoon terugkijken op de periode waarin deze zorg is ontvangen. We bespreken graag hoe u de zorg bij Oktober heeft ervaren en of alles naar wens is verlopen.



Welzijn in Oktober.

Uw welbevinden gaat verder dan lichamelijke verzorging en verpleging. Het is belangrijk om de dag door te brengen op een zinvolle manier. Dit kan door deel te nemen aan activiteiten die aansluiten bij wie u bent en wat u nog graag wil doen.

Een zinvolle dag

Ook wanneer u ouder bent, en u wat vaker hulp nodig heeft, kunt u genieten van een hobby of activiteit. Misschien op een aangepaste wijze, of met wat hulp en ondersteuning. Maar we vinden altijd wel een manier om hier invulling aan te geven. Samen met familie en vrienden.

Team Welzijn staat voor u klaar!

Team Welzijn bestaat uit een Coördinator Welzijn, medewerker welzijn, assistent welzijn, trainer en vrijwilligers. Zij kijken samen met u naar de mogelijkheden om invulling te geven aan uw zinvolle dag. Team Welzijn werkt vaak samen met onder andere zorgmedewerkers, team eten & drinken en de collega's van geestelijke zorg.

Persoonlijke wensen

Bij Oktober staan uw wensen centraal. We kijken samen met onze zorgprofessionals naar uw individuele wens of specifieke vraag. Wij sluiten daar waar mogelijk aan bij de vraag of de behoefte die er ligt en vanuit daar komen we samen tot een passende oplossing. U kunt uw wensen kenbaar maken bij de Coördinator Welzijn op locatie.



Groepsactiviteiten

Naast persoonlijke wensen bieden wij bij Oktober in de zaal en de woningen groepsactiviteiten waarvoor u zich kunt aanmelden. Denk hierbij aan Sport en Spel, Amusement, Creatief en bloem en tuin. Sommige activiteiten vinden wekelijks plaats, andere juist maar één keer per maand of jaar. Heeft u vragen over de activiteiten of de invulling van uw zinvolle dag, dan kunt u altijd contact opnemen met de Coördinator Welzijn van uw locatie door te mailen naar welzijn{naam van de locatie}@zorginoktober.nl

Stilteruimte en vieringen

In de stilteruimte kunt u tot rust komen, bidden of een kaarsje opsteken. In verschillende huizen worden vieringen gehouden. De vieringen worden op de informatieborden aangekondigd. Voor vragen kunt u terecht bij de collega's van de geestelijke zorg.

Bij Oktober staan
uw wensen centraal.



Verschillende typen zorg.

Bij Oktober zijn er verschillende vormen van wonen en verblijf. Wanneer u een Wlz-indicatie heeft kunt u kiezen om bij Oktober te komen wonen.

Op basis van uw zorgvraag kijken wij samen met u welke huizen van Oktober het beste bij u passen. Dit kan zijn met of zonder behandeling.

Welk type zorg en welk huis het beste bij u past, is dus afhankelijk van uw zorgvraag en persoonlijke wensen. Hoe we daarna invulling geven aan uw zorgvraag doen wij in afstemming met u.

1. Zorg met verblijf en behandeling

U woont bij ons en krijgt ondersteuning bij het dagelijks leven.

Daarnaast ontvangt u medische zorg en behandeling van een arts of specialist.

2. Zorg met verblijf zonder behandeling

U woont bij ons en krijgt ondersteuning bij het dagelijks leven, zoals hulp bij wassen en aankleden, maaltijden en aandacht voor welzijn en gezelligheid.

Medische behandeling is niet nodig. We bieden u wel een veilige en prettige woonplek waar u zich thuis kunt voelen.



In beide situaties beschikt u in de meeste gevallen over een eigen appartement of kamer. In enkele gevallen gaat het om een gedeeld appartement of een gedeelde kamer. U bepaalt zelf hoe u de woning in wilt richten, met uw eigen persoonlijke spullen. Wij willen u hierbij vragen om rekening te houden met de ruimte en veiligheid die nodig is om goede zorg te verlenen.

U heeft eigen, of met een andere bewoner gedeelde sanitaire voorzieningen. De huiskamer deelt u met uw medebewoners. In de huiskamer wordt regelmatig een dagprogramma georganiseerd waaraan u kunt deelnemen. Ook uw huisdier is welkom, op voorwaarde dat u hier zelf alle zorg voor kunt dragen

De inrichting kunt u zelf bepalen,
zodat u zich thuis voelt met uw eigen spullen.



Maak kennis met team Oktober.

Verschillende mensen zijn betrokken bij uw zorg en ondersteuning. Denk hierbij bijvoorbeeld aan verzorgenden, verpleegkundigen, behandelaren en therapeuten, een geestelijk verzorger, de medewerkers van welzijn, facilitaire dienstverlening en vrijwilligers.

Bij het voorbereidingsgesprek bekijken we welke expertise nodig is in uw situatie. Soms werken er leerlingen en stagiaires op een woning.

U krijgt één vaste eerste contactpersoon toegewezen. Deze persoon is uw aanspreekpunt waarbij u terecht kunt voor vragen.

**Bij Oktober hebben we
plezier in ons werk en
dat stralen we ook uit!**

De passie voor het vak zit
in ons hart, maar vooral
ook in onze handen.

Service en faciliteiten



Eten en drinken

Oktober zorgt voor drie maaltijden per dag. De warme maaltijden worden 's middags of 's avonds verzorgd, afhankelijk van uw persoonlijke wens. De wijze waarop u een keuze kunt maken voor de warme maaltijd kan per huis of woning verschillen. Soms maakt u vooraf een keuze, soms maakt u een keuze aan tafel. In de kleinschalige woonvormen wordt meestal zelf gekookt.

U kunt ervoor kiezen om op uw kamer of in de huiskamer te eten. Naast de gebruikelijke maaltijden zorgen wij ook voor voldoende drinken, zoals koffie en thee. Ook bieden we fruit en tussendoortjes aan.



Restaurant

Sommige huizen van Oktober hebben een restaurant. In het restaurant kunt u samen met uw bezoek een hapje eten of een drankje nuttigen. In deze restaurants bieden wij een breed assortiment warme en lunchgerechten aan. Maar ook zoetwaren en hartige snacks, koffie, thee, frisdranken en alcoholische dranken.



Heeft u iets te vieren?

Oktober heeft diverse mogelijkheden om voor lekkere hapjes en drankjes te zorgen. Ook voor de huur van een ruimte kunt u bij Oktober terecht. Neem hiervoor contact op met de collega's van de Servicedesk via T: 088 - 245 77 95.



Schoonmaak

Onze medewerkers dragen zorg voor een schone en nette leefomgeving. Wekelijks maken wij uw appartement of kamer schoon. Hierbij gaan we uit van een standaardtijd per appartement of kamer. In principe worden de persoonlijke eigendommen niet schoongemaakt. Indien u wenst kunnen wij uw appartement of kamer extra schoonmaken (bovenop de beschikbare standaardtijd). De prijs voor deze service is op aanvraag.



Kapper

In een aantal van onze huizen is een kapsalon aanwezig. Bij de kapper kunt u o.a. uw haar laten knippen of watergolven. Deze kosten zijn voor uw eigen rekening.



Voetzorg

Als u bij ons woont en u kunt uw voeten zelf niet meer verzorgen, zal de verzorgende de dagelijkse voetzorg (zoals wassen en nagels knippen) doen. De kosten hiervan zijn voor Oktober en worden gefinancierd vanuit de Wlz.

Als u specialistische voetverzorging (zoals verwijderen van eelt, likdoorns en/of het knippen van kalknagels) nodig heeft, wordt een (door Oktober gecontracteerde) medisch pedicure ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor Oktober en worden gefinancierd vanuit de Wlz.

Voor medisch noodzakelijke voetverzorging (bijvoorbeeld bij diabetes mellitus of reumatische voet) zal, na beoordeling door de specialist ouderengeneeskunde, een vaste medisch pedicure of podotherapeut worden ingeschakeld. De kosten hiervan zijn voor Oktober en worden gefinancierd vanuit de Wlz.

Wanneer u bij ons woont en nog een eigen huisarts heeft (verblijf zonder behandeling), dan zullen de kosten van de medisch noodzakelijke voetverzorging gedekt worden vanuit de zorgverzekering.

Bij cosmetische voetverzorging, de wens voor een andere pedicure dan beschikbaar vanuit Oktober of vaker voetverzorging zijn de kosten voor uzelf.



Tandarts

Binnen Oktober is een tandarts beschikbaar. Als u 'zorg met verblijf en behandeling' ontvangt, kan uw gebit door deze tandarts worden behandeld. Als u 'zorg met verblijf' ontvangt, behoudt u uw eigen tandarts.



Wasserij

Het wassen en reinigen van uw eigen kleding kunt u door familie of door de externe wasserij die Oktober heeft gecontracteerd laten verzorgen. De kosten daarvan zijn voor eigen rekening. Let op: laat uw kleding alleen wassen als het nodig is, in het kader van duurzaamheid. De kosten voor het wassen en reinigen van beddengoed, handdoeken en washandjes worden door Oktober betaald. Wij moedigen het aan om versleten kleding duurzaam af te laten voeren bijvoorbeeld via de gemeentelijke kledingcontainers.



TV

In alle huiskamers van de woningen kunt u TV kijken. Hieraan zijn voor u geen kosten verbonden. Indien u graag TV kijkt op uw eigen kamer, biedt Oktober abonnement inclusief (digitale) TV aan. Het is niet mogelijk om uw eigen televisietoestel mee te nemen. Er zijn verschillende zenderpakketten beschikbaar. Voor meer informatie en aanmelding voor TV op de eigen kamer neemt u contact op met de medewerkers van de Servicedesk via telefoonnummer 088-2457795.



Telefoon

Oktober biedt geen telefoonaansluiting aan op de kamer van de bewoner. Wilt u bellen op de kamer, dan dient u zelf een geschikt toestel met mobiel abonnement te regelen.



Wifi

Oktober biedt op haar locaties gratis Wifi aan. Indien u hier gebruik van wilt maken kunt u zich aanmelden op het gastennetwerk.





Persoonlijke alarmering

In de huizen van Oktober is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op momenten dat u dringend hulp nodig heeft, kunt u een medewerker oproepen. Dag en nacht. Met een druk op de knop heeft u contact met een zorgprofessional. Wanneer u niet meer zelf kunt alarmeren, zijn er digitale oplossingen die we, in overleg, kunnen inzetten. Een geruststellend gevoel voor uzelf, maar ook voor uw familie en vrienden.



Vervoer

Heeft u vervoer nodig? Dan vragen wij uw familielid of vertegenwoordiger om u te begeleiden. Indien dit niet mogelijk is, kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan. Het verzoek om begeleiding bij het vervoer door een vrijwilliger loopt via uw contactpersoon vanuit de zorg. Wij raden u aan dit ruim op tijd aan te vragen. De kosten voor vervoer naar een andere instelling, zorgverlener of behandelaar die niet onder de Wet Langdurige Zorg (Wlz) vallen, komen voor uw eigen rekening. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk deze kosten via de zorgverzekeraar vergoed te krijgen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar. De kosten voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek, zijn voor eigen rekening. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk deze kosten via de gemeente vergoed te krijgen. Voor meer informatie hierover, kunt u terecht bij het desbetreffende gemeenteloket.



Ethiek rond medische beslissingen.

In de gezondheidszorg mag u alleen behandeld worden met uw eigen toestemming. U geeft toestemming op basis van informatie die u krijgt van uw behandelaar. U moet deze informatie kunnen begrijpen. U beslist dus zelf of u wordt behandeld.

Wilsverklaring

In de toekomst kunt u zo ziek worden dat u geen beslissingen meer kunt nemen. Wanneer u het niet meer kan overzien en zelf geen besluit kunt nemen, bent u terzake wilsonbekwaam. In dat geval zullen anderen bepalen hoe u behandeld wordt. U kunt uw wensen opschrijven en een wilsverklaring opstellen. Die wilsverklaring wordt gebruikt als u zelf geen beslissingen meer kunt nemen. Een bevestiging van uw wilsverklaring wordt in het elektronisch cliëntendossier bewaard, zodat de medewerkers van Oktober te allen tijde de juiste beslissing kunnen nemen in geval dit nodig mocht zijn.

(Wettelijk) vertegenwoordiger

Er kan een moment komen dat u tijdelijk of langdurig, zelfstandig geen (behandel-) beslissingen kunt nemen. In dat geval neemt een (wettelijk) vertegenwoordiger het van u over. Het is belangrijk dat u van te voren een gemachtigde of (wettelijk) vertegenwoordiger regelt en aan ons doorgeeft. Meer informatie over de (wettelijk) vertegenwoordiger of een gemachtigde vindt u op onze website bij publicaties.

Reanimatie

Oktober kent een reanimatiebeleid. Dat betekent dat u met uw behandelend arts kunt afspreken of u gereanimeerd wilt worden. U kunt de arts vragen stellen over de impact en medische zinvolheid van reanimatie om een goed besluit te kunnen nemen. Uw besluit wordt vastgelegd in het medisch dossier en in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Let op; indien u uw wensen vast heeft laten leggen in het ziekenhuis, gelden deze afspraken niet automatisch in uw thuissituatie. Uw wens moet dan alsnog bij uw (huis)arts vastgelegd worden.

Euthanasie

Oktober heeft vastgelegd hoe met een euthanasieverzoek moet worden omgegaan en aan welke zorgvuldigheidseisen moet worden voldaan. Het verzoek tot euthanasie moet altijd van de cliënt zelf komen. Er is geen sprake van daadwerkelijke hulp van verplegend en verzorgend personeel bij de uitvoering van euthanasie. De behandelend arts is verantwoordelijk voor zorgvuldige behandeling van een euthanasieverzoek en een eventuele uitvoering daarvan conform het protocol.

Rechten en plichten

Zowel Oktober als u heeft rechten en plichten waaraan gehouden dient te worden.

- **Recht op informatie en inzage:** De cliënt en/of vertegenwoordiger heeft recht op inzage in het Elektronisch Cliëntendossier via het Cliëntportaal. Meer informatie hierover vindt u op onze website www.zorginoktober.nl, of vraag ernaar bij uw contactpersoon.

- **Toestemmingvereiste:** Oktober zal de cliënt of diens vertegenwoordiger toestemming vragen voor het uitvoeren, veranderen en stopzetten van het overeengekomen zorgleefplan.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):** Oktober stelt de cliënt in de gelegenheid zijn leven binnen de grenzen van de instelling naar eigen inzicht in te richten. U kunt hierover afspraken maken met uw contactpersoon vanuit de zorg. Uw gegevens, die zijn opgeslagen in dossiers en bestanden, worden op een zodanige manier beheerd dat uw privacy gewaarborgd is. De privacybescherming is geregeld in het privacyreglement. U kunt dit terugvinden op onze website www.zorginoktober.nl of opvragen via onze Service-desk via telefoonnummer 088 245 7795.

Medezeggenschap

Wij willen de zorg zo goed mogelijk afstemmen op uw behoeften. Daarom werkt Oktober samen met de cliëntenraden. De cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Oktober. De cliëntenraad geeft gevraagd of ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur en management van Oktober. Het recht op informatie garandeert dat de cliëntenraad op de hoogte wordt gehouden.

Binnen Oktober zijn er vijf Lokale Cliëntenraden, die de belangen van de cliënten op de locaties behartigen. Er is één Lokale Cliëntenraad voor de locaties Floriaan, Mariahof en Kempenland; één voor de locaties 't Hofhuys en Kerkebogten; één voor de locatie Hoevenakkers, één voor de locatie Merefelt en één voor de locatie Leuskenhei. Vanuit elke Lokale Cliëntenraad zit er één lid in de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van cliënten op het niveau van de totale organisatie van Oktober. Dat houdt in dat in de Centrale Cliëntenraad wordt gesproken over allerlei beleidszaken, veranderingen en innovaties binnen Oktober, die de cliënten aangaan. Voor meer informatie over de cliëntenraad kunt u kijken op onze website, of u kunt contact opnemen met de leden van de cliëntenraad van uw locatie.



Financiën en verzekeringen.

Financiën

Bij Oktober hanteren we duidelijke en eerlijke regels voor de financiën. Deze zijn gebaseerd op wettelijke richtlijnen. Voor de zorg in een zorginstelling is financiering via de Wet langdurig zorg (WLz) nodig. Om WLz-zorg te ontvangen, heeft u een indicatie nodig. Daarbij hoort een eigen bijdrage, die wordt berekend door het Centraal Administratiekantoor (CAK). Voor meer informatie over deze eigen bijdrage kunt u kijken op www.hetcak.nl

Extra zorg en service is tegen betaling ook mogelijk. Wanneer dit het geval is, is dit aangegeven in de folder 'Uw Wlz'. Daarnaast leveren we tegen extra kosten nog andere diensten. De prijslijst hiervoor vindt u op onze website.



Verzekeringen

- **Permanent verblijf**

Indien u permanent bij ons verblijft, heeft Oktober een collectieve inboedel-, brand- en WA-verzekering voor u afgesloten. De premie wordt door Oktober betaald. Dit betekent dat u de bovenstaande verzekeringen, die u eerder zelf had afgesloten, kunt opzeggen. Let op, dit geldt niet voor uw zorgverzekering. U dient ten alle tijden een zorgverzekering afgesloten te hebben.

- **Persoonlijke bezittingen**

Voor kostbare bezittingen kunt u eventueel een aanvullende verzekering afsluiten. Oktober is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen zoals gebitsprothesen, gehoortoestellen en brillen. Wij adviseren u om persoonlijke bezittingen van uw naam te (laten) voorzien.

Doneren aan Oktober

Wilt u, uw familielid of vriend een donatie doen aan medewerkers, vrijwilligers, woningen of Oktober? Dat kan via de donatiepagina van Onze Fons. Hier kunt u per donatieproject of via een algemene gift geld doneren. Ga naar www.zorginoktober.nl/doneren voor meer informatie.

Afspraken.

Huisregels

Bij Oktober leven en werken veel mensen met elkaar. Daarom is het nuttig om afspraken te maken. Een respectvolle bejegening naar elkaar staat bij Oktober hoog in het vaandel, want daar heeft iedereen recht op. In samenwerking met de cliëntenraad zijn op een democratische manier “huisregels” tot stand gekomen. Deze afspraken geven helderheid over wat men binnen Oktober over en weer van elkaar mag verwachten. Op www.zorginoktober.nl kunt u deze huisregels lezen. Klik hiervoor op ‘wonen’ en dan op ‘huizen’ of gebruik de zoekmachine.

Afwezigheid

Gaat u er een dagje tussenuit? Of bent u langer dan een dag afwezig? Denk er dan aan om de praktische zaken met een van onze medewerkers te regelen, zoals het afzeggen van zorg of maaltijden.

Bezoek

Bezoek is natuurlijk altijd welkom! Heeft u bezoek en nemen zij (een deel) van de zorg over? Laat het de medewerker dan even weten.

Rookbeleid

Binnen Oktober is het niet toegestaan om te roken. Wat betreft het roken in de nabije omgeving worden individuele afspraken gemaakt.

Algemene voorwaarden

Op al onze zorg- en dienstverlening zijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Dit zijn schriftelijke afspraken tussen u en Oktober en regelen uw rechten en uw plichten en die van Oktober. De Algemene Voorwaarden (Wlz) bestaan uit een algemeen deel en bijzondere delen. Het algemeen deel is altijd op u van toepassing ongeacht de zorg die u ontvangt.

De bijzondere delen zijn alleen van toepassing als u een specifieke soort zorg krijgt. Ontvangt u ondersteuning vanuit de Wmo, dan gelden de Algemene voorwaarden Wmo. U krijgt deze algemene voorwaarden opgestuurd met uw zorgovereenkomst. Ook kunt u de algemene voorwaarden inzien op onze website www.zorginoktober.nl of opvragen via de cliëntenadministratie.

Veiligheid.

DigiZorg

Wij vinden het belangrijk dat de zorg en ondersteuning past bij uw leven. We gaan daarbij uit van wat u nog wél kunt. Zorgtechnologie kan hierin ondersteunen, bijvoorbeeld op het gebied van vrijheid en veiligheid. Op die manier komt er tijd en aandacht vrij voor persoonlijke warme zorg. Met digitale toepassingen zoals valdetectie op basis van lichaamsherkenning, Artificial Intelligence en Domotica zorgt Oktober voor een betere cliëntveiligheid én efficiënter en prettiger werken. We scharen deze innovaties samen onder de noemer DigiZorg.

Het inzetten van zorgtechnologie is maatwerk, omdat iedereen uniek is. De inzet ervan wordt altijd in overleg met u of uw familie of vrienden afgestemd. Het waarborgen van uw privacy is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Een uitzondering hierop is valdetectie. Dit staat aan bij elke bewoner, omdat we zo snel mogelijk hulp willen bieden wanneer iemand is gevallen. Zorgmedewerkers krijgen namelijk een signaal wanneer iemand is gevallen.

Valpreventie

Bij bewoners en cliënten zijn behandelaren en therapeuten betrokken. Zij onderzoeken het valrisico en nemen waar mogelijk passende maatregelen of zetten behandeling in. We sluiten hierbij aan op uw wensen.

Leven in vrijheid

Vrijheid is een kostbaar goed waar we zorgvuldig mee om moeten gaan. Dat vindt ook Oktober. Vrijheid, van keuze en van beweging, zijn het uitgangspunt binnen de huizen van Oktober. We doen altijd ons uiterste

best om alleen zorg te verlenen die een bewoner accepteert. Samen met u en uw familie of naasten kijken we naar mogelijkheden om een goede balans tussen vrijheid en veiligheid te vinden. Onvrijwillige zorg zetten we alleen in uiterste nood in. Met andere woorden: alleen wanneer er sprake is van aantoonbaar ernstig risico voor de bewoner of mensen in zijn of haar omgeving én wij geen alternatieven kunnen vinden, leveren wij onvrijwillige zorg. Alle onvrijwillige zorg, ook beperking van de bewegingsvrijheid, kan alleen na zorgvuldige afweging en onder strikte voorwaarden worden ingezet. Deze voorwaarden en uw rechten staan beschreven in de Wet Zorg en Dwang. De behandelend arts is eindverantwoordelijk voor beslissingen hierover.

Brandinstructie

In de huizen van Oktober zijn voorzieningen aanwezig om de brandveiligheid te verzekeren. Rookmelders zullen bij een rookontwikkeling geactiveerd worden en brandalarm veroorzaken. Wij vragen iedereen zich aan een aantal regels te houden:

- Volg altijd de instructies van medewerkers op;
 - Er mogen geen blokkades voor de kamerdeur worden gezet (deze moet dicht kunnen vallen bij brand);
 - Elektrische hulpmiddelen mogen niet beschadigd zijn of brandgevaar veroorzaken;
 - Blokkeer nooit een vluchtweg of nooduitgang;
 - Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood;
 - Plaats uw rollator en/of rolstoel niet in de gangen;
 - Bewaar geen licht ontvlambare stoffen, zoals spiritus, in de kamer;
 - Leeg asbak niet in prullenbak en rook sowieso niet binnen;
 - Brand geen kaarsen, waxinelichtjes of olielampjes in uw kamer;
 - Elektrische apparaten dienen van een KEMA en CE keurmerk en randaarde stekkers voorzien te zijn;
 - Gebruik alleen verlengsnoeren en verdeelblokken (stekkerdozen) die u standaard bij erkende leveranciers kunt verkrijgen.
- En zorg dat u deze verlengkabels niet overbelast.



Overige informatiebronnen.

Oktober heeft nog een aantal andere publicaties die voor u interessant kunnen zijn. De publicaties kunt u downloaden via onze website zorginoktober.nl/oktober/publicaties of u kunt een gedrukte of geprinte versie aanvragen via onze Servicedesk via T: 088-2457795 of via servicedesk@zorginoktober.nl.

Familienet verbindt familie met zorg

Op veel woningen wordt gewerkt met Familienet. Een beveiligde en persoonlijke digitale omgeving. Medewerkers en familie delen hier berichten, foto's, video's, een agenda en het levensboek. Zo verbetert de samenwerking en is iedereen goed op de hoogte van belangrijke en mooie momenten. Vraag ernaar op uw woning.

Familienet is dus iets anders dan het elektronisch cliëntendossier (ECD) waar vooral medische informatie en zorgafspraken worden gedeeld.



Interessante links:

www.zorginoktober.nl

Wilt u meer informatie over de zorg- en dienstverlening van Oktober? Of wilt u op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen binnen Oktober? Neemt u dan eens een kijkje op onze website. Ook kunt u via de website toegang tot uw Cliëntportaal aanvragen.

www.hetcak.nl

Het CAK is verantwoordelijk voor het vaststellen, innen en uitbetalen van de eigen bijdrage op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz).

www.loc.nl

LOC is een belangenvereniging voor cliëntenraden in de zorg. Ze bieden een uitgebreid aanbod aan diensten voor cliëntenraden: cursussen, vraagbaak, tijdschrift, wekelijkse nieuwsbrief, brochures en adviesbezoeken.

www.actiz.nl

Als vereniging van 400 zorgorganisaties maakt ActiZ zich sterk voor goede zorg voor miljoenen ouderen en chronisch zieken, nu en in de toekomst. Een interessante website voor als u nieuwsgierig bent naar ontwikkelingen in de ouderenzorg en wet- en regelgeving waarmee verpleeghuizen te maken krijgen.



Oktober

Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl